

不讓任何孩子被遺漏：為多元文化澳洲打造「茁壯兒童」

什麼是NCDRC？

全國文化與語言多元 (CALD) 身心障礙改革委員會匯聚全澳各地的服務機構、代表性機構及社區組織，集思廣益，為具包容性的身心障礙改革提供建議，並為多元文化社群發聲。

面臨哪些風險

51% 的澳洲人為第一代或第二代移民，但NDIS參與者中僅有10%來自多元文化背景。

50% 來自文化與語言多元 (CALD) 背景的兒童獲得早期介入服務的機會較低；在缺乏支持的情況下，其面臨發展脆弱性的可能性最高增加80%。

若缺乏針對性的早期介入，今日的忽視將成為明日的失敗。

⊘ 有哪些阻礙

- 語言、溝通與文化障礙
- 複雜的服務體系與數位素養不足
- 資格限制 (包括簽證因素)
- 對服務的污名感、恐懼與不信任
- 社會經濟弱勢
- 對可用服務的認識有限

✓ 哪些措施有效

- 由具親身經驗的人員主導的多語言、具文化安全性的資訊與教育
- 深入理解文化背景，據此提供適切的支持，並找出服務缺口
- 建立完善的轉介機制，並加強政府與社區之間的連結

具文化能力的服務是確保體系運作成功及公平獲得服務的關鍵。

需要哪些措施



成立CALD諮詢委員會，參與「茁壯兒童」計畫的治理、設計、實施與評估

確保CALD社群實質參與諮詢，帶來更深入的洞見並取得更佳成果。



委託文化多元組織提供服務，將其納入服務體系

多語言服務人員與強大的文化網絡有助於建立信任、簡化服務取得及轉介流程，並促進產業的可持續發展。



投資計畫基礎設施，支持具文化包容性的服務提供

針對CALD社群需求規劃的口譯服務、人力配置與溝通資源，有助於確保不讓任何人被遺漏。

能帶來哪些成果



及早發現兒童發展問題並提供支持



提升服務可及性與參與度



為家庭與社區帶來更佳成果



建立一個公平且有效的體系，滿足實際需求

將CALD社群的聲音、專業經驗與領導力置於「茁壯兒童」改革的核心。