

သွန်ညှိနွဲးယာ်တဖန်

ဒ် NDIS ပှပန်ဃုာ်ပန်ဂီၢ်တၢ်တဂၤအသး, နအိၣ်ဒီးခွဲးယာ်လၢတၢ်က-

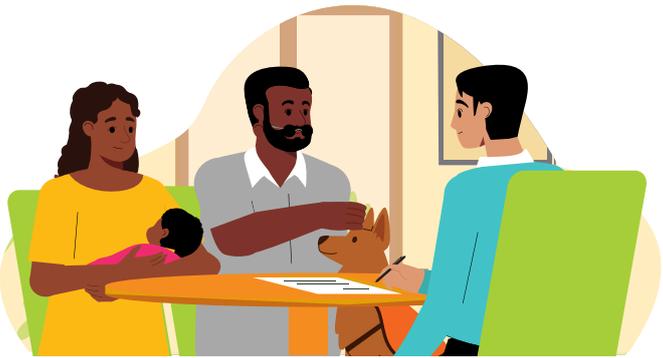
- ✓ မၤန့ၢ်သူကိာ်စီအတၢ်မၤစၢၤတဖန်
- ✓ မၤတၢ်ဃုထၢတဖန်
- ✓ အိၣ်ဒီးတၢ်ဖိၣ်ဂၢၢ်တၢ်လၢန NDIS အတၢ်ရဲၣ်တၢ်ကျဲးဒီးတၢ်မၤစၢၤအတၢ်အာၣ်လီၤအိၣ်လီၤအဖီခိၣ်
- ✓ ဃုထၢပှပှဟ့ၣ်တၢ်တဖန်, တၢ်ဆိၣ်ထွဲဒီးတၢ်မၤစၢၤလၢနတုၤထီၣ်နတၢ်လိၣ်ဘၣ်တဖန်

န့ၢ်ပၢၢ်နတၢ်ဆိၣ်ထွဲဒီးတၢ်မၤစၢၤတဖန်န့ၢ်မၤစၢၤန့ၢ်လၢနကမၤတၢ်ဆၢတံာ်တဖန်လၢအကဲတၢ်အဂ့ၤကတၢၢ်လၢနဂီၢ်န့ၢ်လီၤ

1 တၢ်အိၣ်ဖျါဆုံဆုံ

နအိၣ်ဒီးခွဲးယာ်လၢတၢ်က-

- န့ၢ်ပၢၢ်တၢ်မၤစၢၤတဖန်လၢနဒီးန့ၢ်ဘၣ်အိၣ်န့ၢ်လီၤ.
- န့ၢ်ပၢၢ်နတၢ်မၤစၢၤတဖန်, ပှပှဃုာ်တၢ်အလဲတဖန်ဒီးတၢ်ဃုထီၣ်တဖန်, တၢ်အိၣ်ခိးအဆၢကတီၢ်ဒီးတၢ်ကြးဘၣ်တုၤထီၣ်ဘးတဖန်န့ၢ်လီၤ.
- သံကွၢ်ဘၣ်န့ၢ်ပှပှဟ့ၣ်တၢ်လၢတၢ်ဂ့ၢ်တၢ်ကျိၤလၢအဘၣ်ဃးဒီးတၢ်လၢအဘၣ်ထွဲဒီးနတၢ်ဆိၣ်ထွဲလၢတဒ်သိးလီၤအသးတဖန်န့ၢ်တက့ၢ်.



2 တၢ်ဟ့ၣ်ကဒါတၢ်ထံၣ်တၢ်ဟ်သးလၢတအိၣ်ဒီးတၢ်ပျံၤတၢ်

- ဟ့ၣ်တၢ်ဟ့ၣ်ကဒါတၢ်ထံၣ်လၢအဂ့ၤမ့တမ့ၢ်တဂ့ၤလၢအဘၣ်ဃးဒီးနတၢ်လဲၤခီဖျါလၢအကိၣ်ဒိၣ်လၢကမၤဂ့ၤထီၣ်န NDIS အတၢ်မၤစၢၤန့ၢ်လီၤ.
- နအိၣ်ဒီးခွဲးယာ်လၢတၢ်ကဟ့ၣ်ကဒါတၢ်ထံၣ်တၢ်ဟ်သးလၢတအိၣ်ဒီးတၢ်ဘၣ်ပျံၤတၢ်လၢတၢ်မၤန့ၢ်တၢ်လၢအတတီတကြိၢ်, မ့တမ့ၢ်နတၢ်မၤစၢၤန့ၢ်တၢ်ကထဲးကွီၢ်အိၣ်ဘၣ်န့ၢ်လီၤ.
- NDIS တၢ်ဟ့ၣ်ကဒါတၢ်ထံၣ်တၢ်ဟ်သးအကျိၤအကွၢ်န့ၢ်တၢ်အိးထီၣ်အိၣ်ဒီးဒီးကဲတၢ်လီၤလၢအပူၤဖျဲး, ဖဲနကလုာ်န့ၢ်အကိၣ်ဒိၣ်ဝဲဒ်န့ၢ်လီၤ.



3 ကတိထီၣ်တၢ်

- နအိၣ်ဒီးခွဲးယာ်လၢတၢ်ကကတိထီၣ်, ဆဲးကျိးဆဲးကျိးတၢ်န့ၢ်အကိၣ်ဒိၣ်လီၤ.
- ဖဲနသးမ့ၢ်တမ့ၢ်ဒီးပှပှဟ့ၣ်တၢ်, တၢ်မၤစၢၤမ့တမ့ၢ်တၢ်ဆိၣ်ထွဲန့ၢ်တဲထီၣ်တၢ်တမံၤတဘျီဃီတက့ၢ်.
- ကတိတၢ်ဒီးန့ၢ်ပှပှဟ့ၣ်တၢ်ဒီးတဲဘၣ်အဝဲသ့ၣ်လၢနတၢ်လဲၤခီဖျါန့ၢ်တက့ၢ်.
- ကတိထီၣ်တၢ်ဆိၣ်ထွဲလၢတၢ်ကမၤလီၤတၢ်နဒီးန့ၢ်ဘၣ်တၢ်ဂ့ၢ်တၢ်ကျိၤလၢနဘၣ်လီၤအသးဒီးနတၢ်လိၣ်ဘၣ်န့ၢ်တက့ၢ်.



သ့ၣ်န့ၢ်ညှိနွဲးယာ်, ကတိထီၣ်ဖဲတၢ်တမံၤမ့ၢ်တဘၣ်အခါ

မှတ်တမ်းကမ္ဘာ့တပ်ကဒါတပ်ထံတပ်ဟ်သးတပတီၢ်ဘၣ်တပတီၢ်ဒဲလဲၣ်

ပုၤဟ့ၣ်တၢ်ကိးဂၤဒဲးန့ၣ်တၢ်လိၣ်ဘၣ်အီၤလၢကဘၣ်အိၣ်ဒီးတၢ်ဟ့ၣ်ကဒါတၢ်ထံၣ်တၢ်ဟ်သးဒီးတၢ်ကဒူးကဒ့ၣ်အကျိၢ်အကွၢ်



စးထီၣ်

ယအိၣ်ဒီးတၢ်ဂံၢ်ကိၢ်ဃုာ်ဒီးယတၢ်ဆိၣ်ထွဲဒီးတၢ်မၤစၢၤတဖၣ်လီၤ

သ့ၣ်ညါဒူးယတၢ်ဆိၣ်ထွဲဒီးတၢ်မၤစၢၤတဖၣ်လီၤ

ယသးတၢ်မၤစၢၤတဖၣ်လီၤတၢ်ဆိၣ်ထွဲဒီးတၢ်မၤစၢၤတဖၣ်လီၤ

၁. ထံၣ်သ့ၣ်ညါတၢ်ဂံၢ်ကိၢ်ဃုာ် - ဖဲနသးမ့ၢ်တမ့ၢ်ဒီးနတၢ်မၤစၢၤတဖၣ်လီၤတၢ်ဆိၣ်ထွဲဒီးတၢ်မၤစၢၤတဖၣ်လီၤနဘၣ်တၢ်ဟ့ၣ်သဆၣ်ထီၣ်နၤလၢနကကတီၢ်တၢ်ဒီးနပုၤဟ့ၣ်တၢ်န့ၣ်လီၤ.



၂. ကတီၢ်တၢ်ဒီးနပုၤဟ့ၣ်တၢ်တက့ၢ်. နဟ့ၣ်ထီၣ်တၢ်ထံၣ်တၢ်ဟ်သးဒီးဖျိအံၤမ့(လ), ဒီးဖျိတၢ်ကွဲးလိာ်ပရၢ, လီၤတံစိတၢ်ကိး, ဃုာ်ဒီး တၢ်ဆုၢ်ခိဃီအတၢ်မၤစၢၤတဖၣ်လီၤနီၢ်ကစၢ်သ့လီၤ.

နတၢ်ဂံၢ်န့ၣ်တၢ်ဆိၣ်ထွဲဒီးတၢ်မၤစၢၤတဖၣ်လီၤ

နတၢ်ဂံၢ်န့ၣ်တၢ်ဆိၣ်ထွဲဒီးတၢ်မၤစၢၤတဖၣ်လီၤ



၄. ဖဲနပုၤဟ့ၣ်တၢ်မ့ၢ်တဖၣ်လီၤဘျီလီၤနတၢ်ဘၣ်ယိၣ်မ့တမ့ၢ်တၢ်ကဒူးကဒ့ၣ်အခါ

၃. နပုၤဟ့ၣ်တၢ်ကဘၣ်ကနၣ်နတၢ်ဘၣ်ယိၣ်တဖၣ်ဒီးဟံးဖိၣ်မၤတၢ်လၢကဘၣ်လီၤဘျီလီၤအီၤအဂီၢ်လီၤ

သ့ၣ်နီၣ်ထီၣ်လၢကျိၢ်အသဘျ့အတၢ်ဆိၣ်ထွဲဒီးတၢ်မၤစၢၤတဖၣ်လီၤအိၣ်ဝဲဒၣ်လၢတၢ်ကကတီၢ်တၢ်ဒီးနပုၤဟ့ၣ်တၢ်န့ၣ်လီၤ. နကိးဝဲဒၣ်တၢ်ကျိးထံဒီးတၢ်ကတီၢ်ကျိးထံအတၢ်မၤစၢၤ (TIS) လၢ 131 450 လၢတၢ်မၤစၢၤအဂီၢ်သ့

နတၢ်ဂံၢ်န့ၣ်တၢ်ဆိၣ်ထွဲဒီးတၢ်မၤစၢၤတဖၣ်လီၤ

နတၢ်ဂံၢ်န့ၣ်တၢ်ဆိၣ်ထွဲဒီးတၢ်မၤစၢၤတဖၣ်လီၤ

နတၢ်ဂံၢ်န့ၣ်တၢ်ဆိၣ်ထွဲဒီးတၢ်မၤစၢၤတဖၣ်လီၤ

၅. ဆဲးကျိးဘၣ် NDIS ကံၢ်စိဒီးတၢ်ဒိသဒါအခိၣ်မံးရှၢၣ်လၢ 1800 035 544 မ့တမ့ၢ်အံၤမ့(လ) contactcentre@ndiscommission.gov.au

၆. NDIS ကံၢ်စိဒီးတၢ်ဒိသဒါအခိၣ်မံးရှၢၣ်တဘၣ်ယိၣ်လီၤဘျီလီၤနတၢ်ကဒူးကဒ့ၣ်ဘၣ်

၇. ဆဲးကျိးဘၣ် Commonwealth Ombudsman လၢ 1300 362 072 ombudsman.gov.au/complaints/how-to-make-a-complaint

ကတီၢ်



ကျိၢ်ကျဲလၢအလီၤဆီလီၢ်အသးလၢကဟ့ၣ်တၢ်ထံၣ်တၢ်ဟ်သးမ့တမ့ၢ်ကမၤတၢ်ကဒူးကဒ့ၣ်တခါန့ၣ်အိၣ်ဝဲဒၣ်န့ၣ်လီၤ. ပုၤတဂၤလၢလၢမၤတၢ်ကဒူးကဒ့ၣ်ဆူ NDIS ခိၣ်မံးရှၢၣ်လၢအပၣ်ဃုာ် NDIS ပုၤပၣ်ဃုာ်ပၣ်ဂီၢ်, ဟံၣ်ဖိဃီဖိ, တံၤသကိး, NDIS ဃုထၢထီၣ်ခၢၣ်စး, ပုၤကတီၢ်ခဲးတၢ်, ပုၤကွၢ်ထွဲလုာ်ဒိၣ်ထီၣ်တၢ်ဖိးသဲးစးမ့တမ့ၢ်ပုၤအဂၢၤတဂၤလၢလၢအခဲးဒီးမၤတၢ်ကဒူးကဒ့ၣ်တခါန့ၣ်လီၤ.



တၢ်ဟ့ၣ်ကဒါတၢ်ထံၣ်တၢ်ဟ်သးဒီးတၢ်ကဒူးကဒ့ၣ်တဖၣ်အကျိၢ်အကွၢ်လၢယံာ်တၢ်ဆၢကတီၢ်သ့လီၤ.

