သုဉ်ညါနခွဲးယာ်တဖဉ်

ဒ် NDIS ပှၤပဉ်ယှာ်ပဉ်ဂီၢ်တၢ်တဂၤအသိး, နအိဉ်ဒီးခွဲးယာ်လၢတၢ်က-

- ✔ မၤနှဲ့သူကၢ်စီအတၢ်မၤစၢၤတဖဉ်
- ✔ မၤတၢ်ယုထၢတဖဉ်
- ✔ အိဉ်ဒီးတၢ်ဖိဉ်ဂၢၢ်တၢ်လၢနေ NDIS အတၢ်ရဲဉ်တၢ်ကျဲၤဒီးတၢ်မၤစၢၤ အတၢ်အၢဉ်လီၤအီလီၤအဖီခိုဉ်
- ✔ ယုထၢပှၤဟ့ဉ်တၢ်တဖဉ်,တၢ်ဆီဉ်ထွဲဒီးတၢ်မၤစၢၤလၢနတုၤထီဉ်နတၢ်လိဉ်ဘဉ်တဖဉ်

တၢ်ကတိၤအခိုဉ်သ့ဉ်တဖဉ်

Commonwealth Ombudsman (ခိုဉ်မိဝ်း(သ)ပဒိဉ်ကတိၤမၤခဲးနှ၊်တၢ်လၢကမျၢ်အဂီၢ်) - ပဒိဉ်အတၢ်ကရၢကရိလၢအဃုသ့ဉ်ညါတၢ်ကဒူးကဒ့ဉ်တဖဉ်လၢအဘဉ်ဃးဒီးအီးစတြ၎လယါပဒိဉ်အကရၢကရိတဖဉ်ဒီးကရၢကရိလၢတဘဉ်ဃးဒီးပဒိဉ်တနီၤနှ၊်လီၤ. တဟီးနှ၊်အပှၤ,သဘျ,ဒီးတအိဉ်ယူပှၤနီတဂၤဘဉ်.

တၢ်ကဒူးကဒ့ဉ် - ဖဲနမ့ၢ်ကတိၤတၢ်ဒီးပှၤတဂၤမ့ၢ်လၢတၢ်တမံၤလဲၤကမဉ်အသးဒီးနတၢ်ဆီဉ်ထွဲတဖဉ်ဒီးတၢ်မၤစၢၤတဖဉ်အခါနှ၊်လီၤ. တၢ်ကဒူးကဒ့ဉ်လၢအနးနှ၊်ဒီးတၢ်ဟ့ဉ်ကဒါတၢ်ထံဉ်တၢ်ဟ်သးနှ၊်လီၤ.

တၢ်ဟ့ဉ်ကဒါတၢ်ထံဉ်တၢ်ဟ်သး - ဖဲနတဲ့ဘဉ်ပှၤတဂၤဘဉ်ဃးတၢ်ဂ့ၢ်ကီတခါ, ကျိၤကျဲလၢမ့ၢ်အဝဲသ့ဉ်မၤတၢ်တမံၤမံၤကဂ့ၤဒိဉ်နှ၊်အလီၢ်မ့တမ့ၢ်တၢ်တမံၤမံၤလၢအဝဲသ့ဉ်မၤဝဲဒဉ်ဂ့ၤမ့ၢ်မနုၤလဲၢ်နှ၊်လီၤ.

Hidden Disabilities Sunflower lanyard (သးနီၢ်ခိကွ့ၢ်ဂီၤတလၢတပှဲၤတဆူဉ်တချ,ုလၢအိဉ်ခူသူဉ်မ့ၢ်အဖိကၢ်အပျုၤ) - မ့ၢ်ဘီမ့ၢ်ထံကီၢ်အတၢ်ပနီဉ်လၢသးနီၢ်ခိကွ့ၢ်ဂီၤလၢတၢ်တထံဉ်အီၤတဖဉ်,ဒ်နှ၊်အသိးဘဉ်တၢ်သ့ဉ်ညါအီၤဒ်သးနီၢ်ခိကွ့ၢ်ဂီၤတလၢတပှဲၤတဆူဉ်တချ,ုလၢအိဉ်ခူဉ်သ့ဉ်မ့တမ့ၢ်တၢ်ထံဉ်အီၤတသ့တဖဉ်နှ၊်လီၤ. မ့ၢ်တၢ်ပနီဉ်ခူသူဉ်တခါလၢပှၤသိးတၢ်နှ၊်အိဉ်ဒီးသးနီၢ်ခိကွ့ၢ်ဂီၤတလၢတပှဲၤတဆူဉ်တချ,ုတခါအိဉ်ဝဲဒဉ်ဒီးဘဉ်တဘဉ်ကလိဉ်ဘဉ်အါထိဉ်တၢ်ဆီဉ်ထွဲနှ၊်လီၤ.

ပှၤကတိၤကျိးထံတၢ် - ပှၤတဂၤလၢအကတိၤနကျ၊်ဒီးမၤစၢၤနၤလၢနကန၊်ပၢ်ပှၤအဂၤတဂၤကတိၤဝဲဒဉ်နှ၊်လီၤ.

NDIS တၢ်သိဉ်တၢ်သိအတၢ်ဘျၢ - ဟ်လီၤတီၤပတိၢ်ဒီးမူဒါအစှၤကတၢ်လၢ NDIS အပှၤပဉ်ယှာ်ဟ်ဂီၢ်တဖဉ်ဒီးကယဲၢ်မ့ၢ်အီးစတြ၎လယါဖိကဘဉ်မ့ၢ်လၢ်ဝဲဒဉ်လၢပှၤဟ့ဉ်တၢ်တဖဉ်ဒီးပှၤမၤတၢ်ဖိတဖဉ်လၢအဟ့ဉ်လီၤ NDIS တၢ်ဆီဉ်ထွဲဒီးတၢ်မၤစၢၤတဖဉ်နှ၊်လီၤ. ndiscommission.gov.au/about/ndis-code-conduct.

NDIS ကၢ်စီဒီးတၢ်ဒီသဒၢအခိုဉ်မံးရှၢ်ဉ် (NDIS အခိုဉ်မံးရှၢ်ဉ်) - မ့ၢ်အီးစတြ၎လယါအပဒိဉ်အကရၢလၢအတီဉ်ထိဉ်တၢ်ခွဲးတၢ်ယာ်တဖဉ်ဒီးဟ့ဉ်သဆဉ်ထိဉ်ဆူဉ်ချ,တၢ်ပူၤဖျဲးဒီးတၢ်အိဉ်မ့ာ်ဆိးပၢၤဆူပှၤလၢအအိဉ်ဒီးသးနီၢ်ခိကွ့ၢ်ဂီၤတလၢတပှဲၤတဆူဉ်တချ,ုလၢအဒီးနှ၊်ဘဉ် NDIS တၢ်ဆီဉ်ထွဲဒီးတၢ်မၤစၢၤတဖဉ်အဂီၢ်နှ၊်လီၤ. အဝဲသ့ဉ်အိဉ်ဒီးစိကမီၤလၢကဟီးဖိဉ်မၤထီဉ်တၢ်လၢကဒီသဒၢ NDIS အပှၤပဉ်ယှာ်ပဉ်ဂီၢ်အတၢ်ပူၤဖျဲးနှ၊်လီၤ. တၢ်မၤစၢၤနှ၊်သဘျ,ဒီးကလီနှ၊်လီၤ.

ပှၤဟ့ဉ်တၢ်မၤစၢၤ - ပှၤတဂၤမ့တမ့ၢ်တၢ်ကရၢကရိလၢအဟ့ဉ်လီၤတၢ်ဆီဉ်ထွဲနှ၊်လီၤ. ပှၤဟ့ဉ်တၢ်မၤစၢၤခဲလက်ကဘဉ်-လူၤဟိ်မၤထွဲဝဲဒဉ် NDIS အတၢ်သိဉ်တၢ်သိတၢ်ဘျၢ,ကနှ၊်ဒီးခီဆၢတၢ်ကဒူးကဒ့ဉ်တဖဉ်နှ၊်လီၤ.

လိတဲ့စိတၢ်ဆှၢဃီၤဆူညါတဆီအတၢ်မၤစၢၤမ့တမ့ၢ် **TTY** - ပီးလီလီၤဆီလၢပျဲနၤလၢနကဒိလီၤနတၢ်ကစိဉ်လၢလီတဲ့စိအပူၤလၢတၢ်ကကတိၤတၢ်အလီၢ်နှ၊်လီၤ.
1800 555 660 | 1800 555 690 | 0416 001 350 | helpdesk@relayservice.com.au

ဖဲနမ့ၢ်အိဉ်လၢတၢ်လီၤယျၢ်ဘဉ်ထွဲဒီးတၢ်ဘဉ်ဒိဆါသတူၢ်ကလာ်,မ့တမ့ၢ်အိဉ်ဒီးတၢ်ဘဉ်ယိဉ်တဖဉ်လၢအဘဉ်ဃးဒီးပှၤတဂၤအတၢ်အိဉ်မ့ာ်ဆိးပၢၤနှ၊်,ကိုးဘဉ် 000 တဘျီယီတက့ၢ်.

ကျိ်အတၢ်ဆီဉ်ထွဲ

နအိဉ်ဒီးခွဲးယာ်လၢတၢ်ကမၤနှ၊်သူတၢ်ဆီဉ်ထွဲသဘျုၢ်လၢနကစၢ်အကျ၊်ဒီးပှၤဟ့ဉ်တၢ်ကဘဉ်ဆီဉ်ထွဲနတၢ်လိဉ်ဘဉ်တဖဉ်နှ၊်လီၤ. နကိုးဝဲဒဉ်**တၢ်ကျိးထံဒီးတၢ်ကျိးထံအတၢ်မၤစၢၤ (TIS)** လၢ **131 450** လၢတၢ်မၤစၢၤအဂီၢ်သ့လီၤ.

ssi.org.au/TheRightsPath

ndiscommission.gov.au/participants/participants-make-complaint

ombudsman.gov.au/complaints/how-to-make-a-complaint

နၢ်ပၢၢ်နတၢ်ဆီဉ်ထွဲဒီးတၢ်မၤစၢၤတဖဉ်နှ၊်မၤစၢၤနၤလၢနကမၤတၢ်ဆၢတၢ်တဖဉ်လၢအကဲတၢ်အဂ့ၤကတၢ်လၢနဂီၢ်နှ၊်လီၤ

1 တၢ်အိဉ်ဖျါဆုံဆုံ

နအိဉ်ဒီးခွဲးယာ်လၢတၢ်က-

- နၢ်ပၢၢ်တၢ်မၤစၢၤတဖဉ်လၢနဒီးနှ၊်ဘဉ်အီၤနှ၊်လီၤ.
- နၢ်ပၢၢ်နတၢ်မၤစၢၤတဖဉ်,ပဉ်ယှာ်တၢ်အလဲတဖဉ်ဒီးတၢ်ဃ့ထိဉ်တဖဉ်,တၢ်အိဉ်ခီးအဆၢကတီၢ်ဒီးတၢ်ကြၢးဘဉ်တုၤထိဉ်ဘးတဖဉ်နှ၊်လီၤ.
- သံကွၢ်ဘဉ်နပှၤဟ့ဉ်တၢ်လၢတၢ်ဂ့ၢ်တၢ်ကျိၤလၢအဘဉ်ဃးဒီးတၢ်လၢအဘဉ်ထွဲဒီးနတၢ်ဆီဉ်ထွဲလၢတဒ်သိးလာ်အသးတဖဉ်နှ၊်တက့ၢ်.

2 တၢ်ဟ့ဉ်ကဒါတၢ်ထံဉ်တၢ်ဟ်သးလၢတအိဉ်ဒီးတၢ်ပျုၤတၢ်

- ဟ့ဉ်တၢ်ဟ့ဉ်ကဒါတၢ်ထံဉ်လၢအဂ့ၤမ့တမ့ၢ်တဂ့ၤလၢအဘဉ်ဃးဒီးနတၢ်လဲၤခီဖျိုလၢအကါဒိဉ်လၢကမၤဂ့ၤထိဉ်နနီ NDIS အတၢ်မၤစၢၤနှ၊်လီၤ.
- နအိဉ်ဒီးခွဲးယာ်လၢတၢ်ကဟ့ဉ်ကဒါတၢ်ထံဉ်တၢ်ဟ်သးလၢတအိဉ်ဒီးတၢ်ဘဉ်ပျုၤတၢ်လၢတၢ်မၤနှ၊်တၢ်လၢအတတီတတြၢ်,မ့တမ့ၢ်နတၢ်မၤစၢၤနှ၊်တၢ်ကထဲးကွံ့ၢ်အီၤဘဉ်နှ၊်လီၤ.
- NDIS တၢ်ဟ့ဉ်ကဒါတၢ်ထံဉ်တၢ်ဟ်သးအကျိၤအကွာ်နှ၊်တၢ်အိးထိဉ်အီၤဒီးကဲတၢ်လီၢ်လၢအပူၤဖျဲး,ဖဲနကလုၢ်နှ၊်အကါဒိဉ်ဝဲဒဉ်နှ၊်လီၤ.

3 ကတိၤထိဉ်တၢ်

- နအိဉ်ဒီးခွဲးယာ်လၢတၢ်ကကတိၤထိဉ်,ဆဲးကျိးဆဲးကျၢတၢ်နှ၊်အကါဒိဉ်လီၤ.
- ဖဲနသးမ့ၢ်တမ့ာ်ဒီးပှၤဟ့ဉ်တၢ်,တၢ်မၤစၢၤမ့တမ့ၢ်တၢ်ဆီဉ်ထွဲနှ၊်တဲ့ထိဉ်တၢ်တမံၤမံၤတဘျီယီတက့ၢ်.
- ကတိၤတၢ်ဒီးနပှၤဟ့ဉ်တၢ်ဒီးတဲ့ဘဉ်အဝဲသ့ဉ်လၢနတၢ်လဲၤခီဖျိုနှ၊်တက့ၢ်.
- ကတိၤထိဉ်တၢ်ဆိဆိလၢတၢ်ကမၤလီၤတံၢ်နဒီးနှ၊်ဘဉ်တၢ်ဂ့ၢ်တၢ်ကျိၤလၢနဘဉ်လာ်အသးဒီးနတၢ်လိဉ်ဘဉ်နှ၊်တက့ၢ်.

သ့ဉ်နညါနခွဲးယာ်,ကတိၤထိဉ်ဖဲတၢ်တမံၤမံၤမ့ၢ်တဘဉ်အခါ

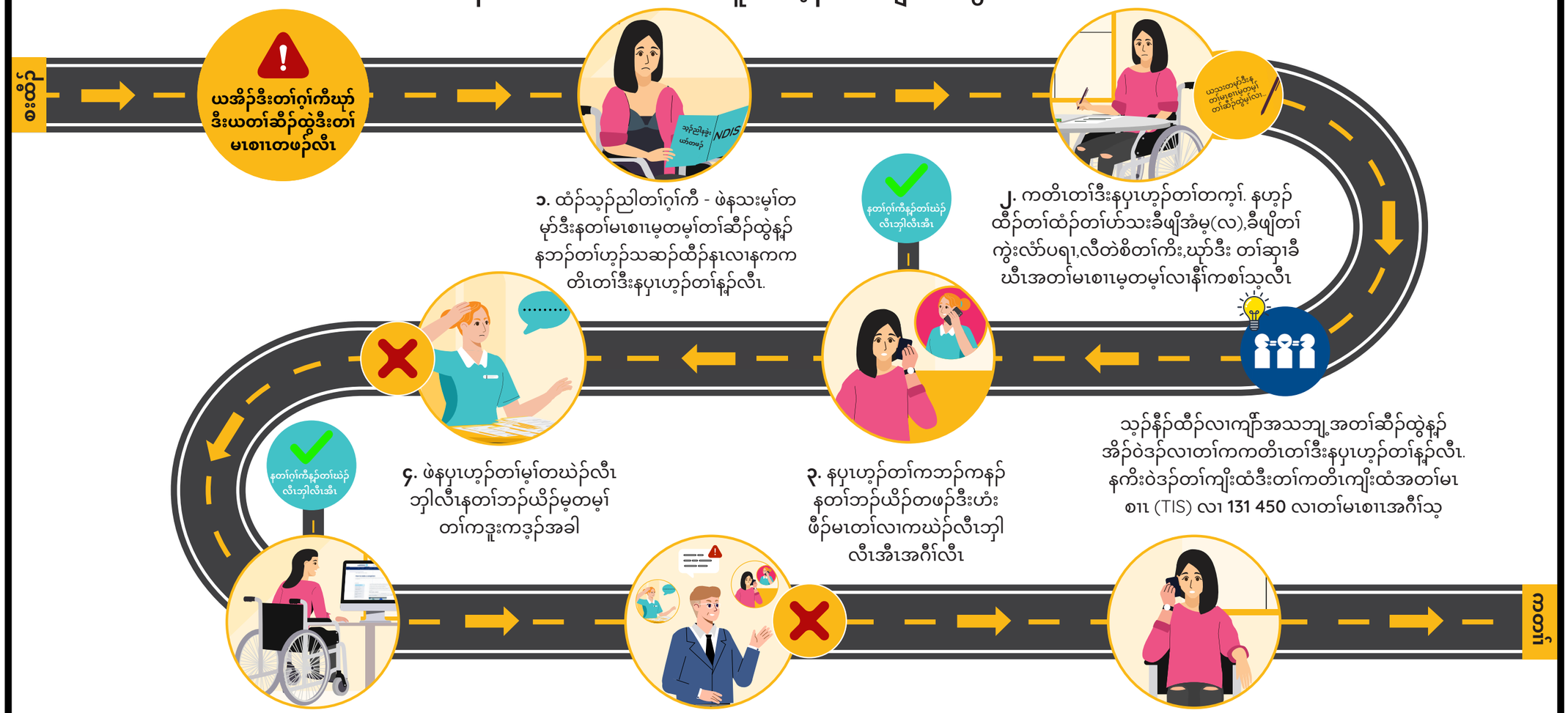
Karen | ကညီကျ၊်

NDIS Quality and Safeguards Commission

SSI

မှ၊်တ၊်ကဟ့ဉ်တ၊်ဟ့ဉ်ကဒါတ၊်ထံဉ်တ၊်ဟ်သးတပတီ၊်ဘဉ်တပတီ၊်ဒ်လဲဉ်

ပှၤဟ့ဉ်တ၊်ကိးဂၤဒဲးနှဉ်တ၊်လိဉ်ဘဉ်အီၤလ၊ကဘဉ်အိဉ်ဒီးတ၊်ဟ့ဉ်ကဒါတ၊်ထံဉ်တ၊်ဟ်သးဒီးတ၊်ကဒူးကဒ့ဉ်အကျိၤအကွာ်


စးထိုဉ်
ယအိဉ်ဒီးတ၊်ဂ့၊်ကီးယှာ်ဒီးယတ၊်ဆီဉ်ထွဲဒီးတ၊်မၤစ၊ၤတဖဉ်လီၤ
NDIS
၁. ထံဉ်သ့ဉ်ညါတ၊်ဂ့၊်ကီ - ဖဲနသးမ့၊်တမှာ်ဒီးနတ၊်မၤစ၊ၤမ့တမ့၊်တ၊်ဆီဉ်ထွဲနှဉ်နဘဉ်တ၊်ဟ့ဉ်သဆဉ်ထီဉ်နၤလ၊နကကတိၤတ၊်ဒီးနပှၤဟ့ဉ်တ၊်နှဉ်လီၤ.
J. ကတိၤတ၊်ဒီးနပှၤဟ့ဉ်တ၊်တက့ဉ်. နဟ့ဉ်ထီဉ်တ၊်ထံဉ်တ၊်ဟ်သးခီဖျိအံမ့(လ),ခီဖျိတ၊်ကွဲးလံာ်ပရ၊,လီတဲစိတ၊်ကိး,ယှာ်ဒီး တ၊်ဆှၤခီ ယီၤအတ၊်မၤစ၊ၤမ့တမ့၊်လ၊နီ၊်ကစ၊်သ့လီၤ
နတ၊်ဂ့၊်ကီနှဉ်တ၊်ယဉ်လီၤဘျိလီၤအီၤ
၄. ဖဲနပှၤဟ့ဉ်တ၊်မ့၊်တယဉ်လီၤ ဘျိလီၤနတ၊်ဘဉ်ယိဉ်မ့တမ့၊်တ၊်ကဒူးကဒ့ဉ်အခါ
၃. နပှၤဟ့ဉ်တ၊်ကဘဉ်ကနှဉ် နတ၊်ဘဉ်ယိဉ်တဖဉ်ဒီးဟံးဖိဉ်မၤတ၊်လ၊ကယဉ်လီၤဘျိ လီၤအီၤအဂီ၊်လီၤ
သ့ဉ်နိဉ်ထီဉ်လ၊ကျ၊်အသဘျ့အတ၊်ဆီဉ်ထွဲနှဉ် အိဉ်ဝဲဒဉ်လ၊တ၊်ကကတိၤတ၊်ဒီးနပှၤဟ့ဉ်တ၊်နှဉ်လီၤ. နကိးဝဲဒဉ်တ၊်ကျိးထံဒီးတ၊်ကတိၤကျိးထံအတ၊်မၤ စ၊ၤ (TIS) လ၊ 131 450 လ၊တ၊်မၤစ၊ၤအဂီ၊်သ့
နတ၊်ဂ့၊်ကီနှဉ်တ၊်ယဉ်လီၤဘျိလီၤအီၤ
၅. ဆဲးကျိးဘဉ် NDIS ကံ၊်စိဒီးတ၊်ဒီသဒၤအ ခီဉ်မံးရှၤဉ်လ၊ 1800 035 544 မ့တမ့၊်အံမ့(လ) contactcentre@ndiscommission.gov.au
၆. NDIS ကံ၊်စိဒီးတ၊်ဒီသဒၤအ ခီဉ်မံးရှၤဉ်တဘဉ်ဃဉ်လီၤဘျိ လီၤနတ၊်ကဒူးကဒ့ဉ်ဘဉ်
၇. ဆဲးကျိးဘဉ် Commonwealth Ombudsman လ၊ 1300 362 072 ombudsman.gov.au/complaints/how-to-make-a-complaint
ကျိၤ

ကျိၤကျဲလ၊အလီၤဆီလာ်အသးလ၊ကဟ့ဉ်တ၊်ထံဉ်တ၊်ဟ်သးမ့တမ့၊်ကမၤတ၊်ကဒူးကဒ့ဉ်တခါနှဉ်အိဉ်ဝဲဒဉ်နှဉ်လီၤ. ပှၤတဂၤလ၊်လ၊်မၤတ၊်ကဒူးကဒ့ဉ်ဆူ NDIS ခီဉ်မံးရှၤဉ်လ၊အပဉ်ယှာ် NDIS ပှၤပဉ်ယှာ်ပဉ်ဂီ၊်,ဟံဉ်ဖိ ယီဖိ,တံၤသကိး, NDIS ယုထ၊ထီဉ်ခ၊ဉ်စး,ပှၤကတိၤခဲးတ၊်,ပှၤကွ၊်ထွဲလုၤ်ဒိဉ်ထီဉ်တ၊်ဖိုးသဲစးမ့တမ့၊်ပှၤအဂၤ တဂၤလ၊်လ၊်လ၊အအဲဉ်ဒီးမၤတ၊်ကဒူးကဒ့ဉ်တခါနှဉ်လီၤ.

တ၊်ဟ့ဉ်ကဒါတ၊်ထံဉ်တ၊်ဟ်သးဒီးတ၊်ကဒူးကဒ့ဉ်တဖဉ်အကျိၤအကွာ်လ၊ယာ်တ၊်ဆ၊ကတီ၊်သ့လီၤ.