

Liên hệ

Điện thoại **1800 960 975**
Email **ssilac@ndis.gov.au**

Ashfield

Thứ Hai – Thứ Sáu
9 giờ sáng – 4 giờ
30 chiều
Tầng 2 / 158
Liverpool Road,
Ashfield NSW 2131

Liverpool

Thứ Hai – Thứ Sáu
9 giờ sáng – 4 giờ
30 chiều
Tầng 1 / 45 Scott
Street, Liverpool
NSW 2170

Bankstown

Thứ Hai – Thứ Sáu
9 giờ sáng – 4 giờ
30 chiều
Tầng 2 / 462 Chapel
Road, Bankstown
NSW 2200

Campbelltown

Thứ Hai – Thứ Sáu
9 giờ sáng – 4 giờ
30 chiều
Tầng 6 / 138-154
Queen Street,
Campbelltown
NSW 2560



Quét mã QR để
khám phá tất cả
các văn phòng vệ
tinh của chúng tôi.

Những thông tin liên hệ quan trọng khác

Trong trường hợp khẩn cấp về y tế, hãy gọi **000**

Để được hỗ trợ về sức khỏe tâm thần hoặc
khủng hoảng, hãy gọi **Lifeline** số **13 11 14**

Để được giải đáp thắc mắc về trẻ em dưới 9
tuổi, hãy gọi **Lifeline** (Sydney) số **1800 953 390**
hoặc **EACH** (Tây Nam Sydney) số **1800 00 3224**

Để được hỗ trợ về biên dịch hoặc phiên dịch,
hãy gọi **TIS Quốc gia** số **131 540**

Đối với những người khiếm thính hoặc khó
nghe, hãy nhấn tin **Dịch vụ Tiếp âm Quốc gia**
số **0423 677 767** hoặc gọi **1800 555 677** để sử
dụng dịch vụ TTY

Để trình báo hành vi lạm dụng, bỏ bê và bóc lột
người già và người lớn khuyết tật, hãy gọi đến
Ủy ban Người cao tuổi và Người khuyết tật
NSW số **1800 628 221**

Để trình báo mọi hành vi lạm dụng hoặc bỏ bê
xảy ra trong các dịch vụ dành cho người khuyết
tật do Chính phủ Liên bang, Tiểu bang hoặc Vùng
lãnh thổ tài trợ, hãy gọi đến **Đường dây Nóng**
Quốc gia về Lạm dụng và Bỏ bê Người khuyết
tật số **1800 880 052**



SSI công nhận những Chủ sở hữu Truyền thống
của vùng đất nơi chúng ta sinh sống, học tập và
làm việc. Chúng tôi luôn cam kết hòa giải và nỗ
lực để thực hiện Makarrata, một từ trong ngôn
ngữ Yolngu có nghĩa là sự đoàn tụ sau xung đột.

Tác phẩm nghệ thuật của Bev Garces, một người
phụ nữ tự hào của các dân tộc Gidabul, Widjabul
và Wonnarua. Tác phẩm nghệ thuật này được
xây dựng cho chương trình SSI LAC phối hợp với
NDIA nhằm phục vụ cho dự án hòa nhập và cảm
giác được gắn kết. Bức tranh kể về hành trình của
gia đình nghệ sĩ bị khuyết tật và thể hiện sự hòa
nhập, bản sắc và cảm giác được gắn kết.



Điều phối khu vực địa phương của SSI

Cung cấp dịch vụ NDIS trong
cộng đồng của quý vị

NDIS là gì?

Chương trình Bảo hiểm Khuyết tật Quốc gia (NDIS) là chương trình của chính phủ Úc nhằm cung cấp nguồn tài trợ cho những người khuyết tật vĩnh viễn và khuyết tật nghiêm trọng.

SSI là gì?

SSI viết tắt của sự bình đẳng trong cuộc sống. Mục đích của chúng tôi là tạo nên một thế giới mà mọi người đều có cơ hội bình đẳng để phát huy tiềm năng của mình. SSI đã phục vụ cộng đồng Úc kể từ năm 2000 và cung cấp các chương trình và hỗ trợ trong các lĩnh vực như việc làm, khuyết tật, định cư, gia đình và trẻ em, chăm sóc tại nhà và đào tạo.

Điều phối viên khu vực địa phương là gì?

Điều phối viên khu vực địa phương (LAC) là người liên hệ đầu tiên giúp người khuyết tật tiếp cận Chương trình Bảo hiểm Khuyết tật Quốc gia (NDIS) và các dịch vụ và hỗ trợ khác trong cộng đồng.

SSI hợp tác với Cơ quan Bảo hiểm Khuyết tật Quốc gia (NDIA) để cung cấp các dịch vụ LAC cho những người khuyết tật ở độ tuổi từ 9 đến 64 tại:

- Sydney (Burwood, Canada Bay, Canterbury-Bankstown, Inner West, Strathfield và LGA Sydney)
- Tây Nam Sydney (Camden, Campbelltown, Fairfield, Liverpool, Wingecarribee và Wollondilly LGA)



Tôi có thể mong đợi gì từ LAC của mình?

Tại SSI, chúng tôi tuân thủ ba giá trị cốt lõi làm kim chỉ nam cho mọi hành động và cách ứng xử của mình:

- **Tôn trọng** – Tôi chấp nhận mọi người cho dù họ là ai và đối xử với mọi người một cách công bằng và thấu cảm
- **Trách nhiệm** – Tôi chịu trách nhiệm về hành động của mình, hành động một cách chính trực và tôn trọng các cam kết của chúng tôi
- **Hòa nhập** – Tôi thúc đẩy cảm giác gắn kết và coi trọng sự đa dạng trong trải nghiệm cuộc sống, bản sắc, kiến thức và tài năng của mọi người

Quý vị cũng có quyền lựa chọn người mà quý vị muốn làm việc cùng. Một số người thích làm việc với một Điều phối viên Khu vực Địa phương nói được ngôn ngữ của họ hoặc một Điều phối viên Khu vực Địa phương có kiến thức trong một lĩnh vực nhất định. Nếu quý vị có bất kỳ mong muốn nào về người quý vị muốn làm việc cùng, hãy cho chúng tôi biết và chúng tôi sẽ đáp ứng mong muốn của quý vị khi có thể.

Tôi có thể cung cấp ý kiến phản hồi hoặc khiếu nại bằng cách nào?

Chúng tôi hoan nghênh ý kiến phản hồi và/hoặc khiếu nại từ những người chúng tôi hỗ trợ, gia đình của họ, người chăm sóc, các cơ quan khác và công chúng. Ý kiến của quý vị là chìa khóa giúp chúng tôi cải thiện và cung cấp dịch vụ tốt nhất có thể. Chúng tôi muốn quý vị tự tin rằng quý vị có thể cho ý kiến phản hồi về các dịch vụ của chúng tôi hoặc nêu lên mối quan ngại và biết rằng chúng sẽ được xử lý kịp thời, công bằng và minh bạch.

Để cung cấp **ý kiến phản hồi trực tiếp đến SSI** vui lòng liên hệ với chúng tôi qua trang mạng, địa chỉ email của chúng tôi **feedback@ssi.org.au**, hoặc điện thoại số **1800 916 857**.

Nếu quý vị lo ngại rằng hỗ trợ hoặc dịch vụ do NDIS tài trợ không được cung cấp theo tiêu chuẩn an toàn hoặc phù hợp, vui lòng liên hệ với **Ủy ban Chất lượng và Bảo vệ NDIS** theo số **1800 035 544**.