

## 연락처

전화 **1800 960 975**

이메일 **ssilac@ndis.gov.au**

### Ashfield

월요일 - 금요일

오전 9시 - 오후 4시 30분

Level 2 / 158

Liverpool Road,

Ashfield NSW 2131

### Bankstown

월요일 - 금요일

오전 9시 - 오후 4시 30분

Level 2 / 462

Chapel Road,

Bankstown NSW 2200

### Liverpool

월요일 - 금요일

오전 9시 - 오후 4시 30분

Level 1 / 45

Scott Street, Liverpool

NSW 2170

### Campbelltown

월요일 - 금요일

오전 9시 - 오후 4시 30분

Level 6 / 138-154

Queen Street,

Campbelltown

NSW 2560



QR 코드를 스캔해  
모든 지국을  
확인해보세요.

## 기타 주요 연락처

의료 응급 상황 시, **000**으로 전화

정신 건강이나 위기 지원이 필요한 경우,

**Lifeline**에 **13 11 14**번으로 전화

9세 미만의 어린이에 대한 문의는 **Lifestart**

(시드니)에 **1800 953 390**번으로 전화 또는 **EACH**

(시드니 남서부)에 **1800 00 3224**번으로 전화

번역 또는 통역 지원이 필요한 경우,

**TIS National**에 **131 540**번으로 전화

청각 장애가 있거나 난청이 있는 경우, **전국 중계 서비스에 0423 677 767**번으로 문자 메시지를 보내거나 TTY 서비스를 원하면 **1800 555 677**번으로 전화

노인 및 장애를 가진 성인의 학대, 방임 및 착취를 신고하려면, **NSW 노인 및 장애인 위원회에 1800 628 221**번으로 전화

연방, 주 및 준주에서 자금을 지원하는 장애인 서비스 내에서 발생하는 학대 또는 방임을 신고하려면, **전국 장애인 학대 및 방임 신고 전화에 1800 880 052**번으로 전화



SSI는 우리가 거주하고, 배우고, 일하는 이 땅의 전통적인 주인들에게 경의를 표합니다. 우리는 화해에 대한 다짐을 계속해서 지켜 나가며, '투쟁 이후의 화합'을 의미하는 올누어(Yolngu) 단어인 마카라타(Makarrata)를 실현하기 위해 노력하고 있습니다.

기다불(Gidabul), 위자불(Widjabul), 원나루아(Wonnarua) 출신의 자랑스러운 여성인 베브 가르세스(Bev Garces)의 작품. 이 예술 작품은 포용과 소속감 프로젝트를 위해 NDIA와 협력하여 SSI LAC 프로그램을 위해 제작되었습니다. 이 그림은 예술가 가족이 장애와 함께 걸어온 여정을 이야기하며, 포용, 정체성, 그리고 소속감을 반영합니다.



## SSI 지역 조정 서비스

지역 사회에 NDIS 서비스 제공

## NDIS란 무엇인가요?

국가장애보험제도(NDIS)는 영구적이고 심각한 장애를 가진 사람들에게 자금을 제공하는 호주 정부 프로그램입니다.

## SSI란 무엇인가요?

SSI는 삶의 평등을 의미합니다. 우리의 목적은 모든 사람이 자신의 잠재력을 발휘할 수 있는 동등한 기회를 갖는 세상을 만드는 것입니다. SSI는 2000년부터 호주 지역 사회에 서비스를 제공해 왔으며, 고용, 장애, 정착, 가족 및 아동, 재택 돌봄, 훈련 등의 분야에서 프로그램과 지원을 제공합니다.

## 지역 코디네이터란 무엇인가요?

지역 코디네이터(LAC)는 장애인이 국가장애보험제도(NDIS) 및 지역 사회의 기타 서비스와 지원을 이용할 때 가장 먼저 연락해야 하는 담당자입니다.

SSI는 국가장애보험청(NDIA)과 협력하여 다음 지역에서 9세에서 64세 사이의 장애인을 위한 LAC 서비스를 제공합니다.

- 시드니 (버우드, 캐나다 베이, 캔터베리-뱅크스타운, 이너 웨스트, 스트래스필드 및 시드니 지방정부 지역)
- 시드니 남서부 (캠튼, 캠벨타운, 페어필드, 리버풀, 윙카리비 및 울런딜리 지방정부 지역)



## 지역 코디네이터(LAC)에게서 어떤 지원을 받을 수 있나요?

SSI에서는 우리의 행동과 태도를 이끄는 세 가지 핵심 가치를 따릅니다.

- **존중** - 나는 사람들을 있는 그대로 받아들이고 모든 사람을 공정하고 이해심 있게 대합니다.
- **책임** - 나는 내 행동에 대한 책임을 지고 정직하게 행동하며 우리의 약속을 지키겠습니다.
- **포용** - 나는 소속감을 키우고 사람들의 삶의 경험, 정체성, 지식 및 재능의 다양성을 소중히 여깁니다.

여러분 또한 누구와 함께 일할지 선택할 권리가 있습니다. 어떤 사람들은 자신의 언어를 구사하는 LAC나 특정 분야에 대한 지식이 있는 LAC와 함께 일하는 것을 선호합니다. 함께 일하고 싶은 사람에 대한 선호 사항이 있는 경우, 저희에게 알려주시면 가능한 한 여러분의 선호 사항을 반영해 드리겠습니다.

## 피드백을 제공하거나 불만을 제기하려면 어떻게 해야 하나요?

저희는 저희가 지원하는 사람들과 그 가족, 간병인, 기타 기관 및 일반 대중으로부터의 의견 및/또는 불만을 환영합니다. 여러분의 의견은 저희가 서비스를 개선하고 최상의 서비스를 제공하는 데 중요한 요소입니다. 여러분이 저희 서비스에 대해 의견을 주시거나 우려 사항을 제기하실 때, 그 내용이 신속하고 공정하며 투명하게 처리된다는 확신을 가지시길 바랍니다.

**SSI에 직접 피드백**을 제공하려면 저희 웹사이트나, 이메일 주소 [feedback@ssi.org.au](mailto:feedback@ssi.org.au), 또는 전화번호 **1800 916 857**번으로 연락해 주시기 바랍니다.

NDIS 자금 지원을 받은 지원 또는 서비스가 안전하거나 적절한 기준에 따라 제공되지 않았다고 우려되시는 경우, **NDIS 품질 및 보호 위원회**에 **1800 035 544**번으로 연락해 주시기 바랍니다.