

聯絡我們

電話 1800 960 975

電子郵箱 ssilac@ndis.gov.au

Ashfield

週一至週五

上午九時至下午四時半

Level 2 / 158 Liverpool Road,
Ashfield NSW 2131

Liverpool

週一至週五

上午九時至下午四時半

Level 1 / 45 Scott Street,
Liverpool NSW 2170

Bankstown

週一至週五

上午九時至下午四時半

Level 2 / 462 Chapel Road,
Bankstown NSW 2200

Campbelltown

週一至週五

上午九時至下午四時半

Level 6 / 138-154 Queen Street,
Campbelltown NSW 2560



請掃描二維碼，即可查看我們所有分支辦公室的資料。

其他主要聯絡方式

如遇醫療緊急狀況，請致電 **000**

如需心理健康或危機支持，請致電**生命熱線 (Lifeline)** 電話號碼 **13 11 14**

如欲查詢 9 歲以下兒童的相關服務，請致電**生活起點 (Lifestart)** (雪梨地區) 電話號碼 **1800 953 390** 或者致電 **EACH** (雪梨西南地區) 電話號碼 **1800 00 3224**

如需翻譯或傳譯支援，請致電**國家翻譯與口譯服務署 (TIS National)**，電話號碼 **131540**

對於耳聾或聽障人士，請發送簡訊至**國家中繼服務 (National Relay Service)**，電話號碼 **0423 677 767** 或致電 **1800 555 677** 呼叫電傳打字機服務 (TTY)

若要舉報對長者和殘障人士的虐待、忽視和剝削行為，請致電**新南威爾斯州老齡和殘疾委員會 (NSW Ageing and Disability Commission)**，電話號碼 **1800 628 221**

若要舉報聯邦、州和領地資助的殘障人士服務機構內發生的任何虐待或忽視行為，請致電**全國殘障人士虐待和忽視熱線 (National Disability Abuse and Neglect Hotline)**，電話號碼 **1800 880 052**



SSI 肯認我們生活、學習和工作的土地之原住民守護者。我們將繼續致力於和解並努力實現「Makarrata」(Yolngu 語)，意指「歷經衝突後的團結一致」。

藝術作品由來自 Gidabul、Widjabul 及 Wonnarua 部族的原住民女性藝術家 Bev Garces 創作。此藝術作品是為 SSI 的「地方協調服務」(LAC) 計劃而創作，並與澳洲國家殘障保險局 (NDIA) 合作，用於推動「共融與歸屬」項目。這幅畫作講述了藝術家家庭與殘障共處的歷程，並展現了共融、身份認同與歸屬感的主題。



SSI 本地區域協調

在您的社群中推行 NDIS

NDIS 是甚麼？

國家殘障保險計劃 (NDIS) 是澳洲政府為永久殘疾和嚴重殘疾的人提供資金的計劃。

什麼是 SSI ？

SSI 秉持「生命平等」的理念。我們的目標是創造一個每個人都有平等機會發揮潛力的世界。SSI 自 2000 年以來一直為澳洲社區服務，提供涵蓋就業、殘障、定居、家庭及兒童、家居護理和培訓等多個範疇的計劃和支援服務。

什麼是地區協調員？

地區協調員 (LACs) 是殘疾人士獲取國家殘障保險計劃 (NDIS) 以及社區其他服務和支援的首個聯絡點。

SSI 與國家殘障保險局 (NDIA) 合作，為以下地區年齡介乎 9 至 64 歲的殘疾人士提供 LAC 服務：

- 雪梨 (Burwood、Canada Bay、Canterbury-Bankstown、Inner West、Strathfield 及雪梨地方政府區域)
- 雪梨西南部 (Camden、Campbelltown、Fairfield、Liverpool、Wingecarribee 及 Wollondilly 地方政府區域)



我可以從 LAC 得到什麼樣的幫助？

在 SSI，我們遵循三個核心價值觀來引導我們的行動和行為：

- **尊重** – 我接納每個人的本來面貌，並以公平和同理心地對待每個人
- **負責** – 我對自己的行為負責，誠信行事，信守承諾
- **共融** – 我致力營造歸屬感，重視每個人獨特的生活經歷、身份認同、知識和才能所帶來的多元價值

您亦有權選擇與誰一起工作。有些人可能偏好與會說他們語言的 LAC 合作，或者與在特定領域具備專業知識的 LAC 共事。如果您對合作的 LAC 有任何偏好，歡迎告知我們，我們會盡力匹配你的選擇。

我們歡迎服務對象、其家人、照護者、其他機構及公眾人士提供回饋和 / 或提出投訴。您的意見是確保我們改進並提供最佳服務的關鍵。我們希望您能放心對我們的服務提供回饋或提出質疑，並確信相關事宜將得到及時、公平、透明的處理。

如要直接向 SSI 提供回饋，請透過我們的網站、電郵地址 feedback@ssi.org.au 或致電 **1800 916 857** 與我們聯絡。

如果您擔憂任何由 NDIS 資助的支援或服務未達安全或適切標準，請聯絡 **NDIS 品質與保障委員會 (NDIS Quality and Safeguards Commission)**，電話號碼 **1800 035 544**。