

联系我们

电话 **1800 960 975**

电邮 **ssilac@ndis.gov.au**

Ashfield

周一至周五

上午 9 点至下午 4:30

Level 2 / 158

Liverpool Road,
Ashfield NSW 2131

Liverpool

周一至周五

上午 9 点至下午 4:30

Level 1 / 45

Scott Street,
Liverpool NSW 2170

Bankstown

周一至周五

上午 9 点至下午 4:30

Level 2 / 462

Chapel Road,
Bankstown NSW 2200

Campbelltown

周一至周五

上午 9 点至下午 4:30

Level 6 / 138-154

Queen Street,
Campbelltown
NSW 2560



扫描二维码即可查
找我们各个分部办
公室。

其他主要联系电话

如遇医疗紧急情况，请拨打 **000**

如需心理健康或危机支持，请致电**生命线**
(Lifeline)，电话 **13 11 14**

有关 9 岁以下儿童的咨询，请致电 **Lifestart** (悉
尼)，电话 **1800 953 390** 或 **EACH** (悉尼西南
区)，电话 **1800 00 3224**

如需翻译或口译支持，请致电**全国口笔译服务
处** (TIS National)，电话 **131 450**

对于失聪或听力障碍人士，请发送短信至**全国
中继服务 (National Relay Service)**，电话号
码 **0423 677 767**；或拨打 **1800 555 677** 获得
TTY 服务

如需举报对老年人和残障人士的虐待、疏于
照护和剥削利用，请致电**新南威尔士州老龄
和残障委员会 (NSW Ageing and Disability
Commission)**，电话 **1800 628 221**

如需举报在由联邦、州和领地政府资助的残
障服务机构内发生的任何虐待或疏于照护的
行为，请致电**全国残障人士虐待和疏于照护
热线 (National Disability Abuse and Neglect
Hotline)**，电话 **1800 880 052**



SSI 承认我们生活、学习和工作的土地的传统
守护者。我们将继续致力于和解并努力实现
Makarrata，这个词来自 Yolngu 语，表示历经艰
难后的团结。

艺术作品由贝芙·加西斯 (Bev Garces) 创作，她
来自 Gidabul、Widjabul 和 Wonnarua 部族，并
为自己的出身感到自豪。该艺术作品是在与 NDIA
的合作下为 SSI LAC 计划以及包容和归属感项目
而创作的。这幅画讲述了该艺术家的家庭亲历残
障的心路历程，反映了包容、身份认同和归属感。



SSI 的当地协调工作

在您的社区提供 NDIS 服务

什么是 NDIS ?

国家残障保险计划 (NDIS) 是澳大利亚政府为永久性和严重残障人士提供资助的计划。

什么是 SSI ?

SSI 主张生命平等。我们的目标是创造一个让每个人都能获得平等机会来发挥其潜力的世界。自 2000 年以来, SSI 一直为澳大利亚社区提供服务, 并在就业、残障、移民安置、家庭和儿童、居家养老服务 and 培训等领域提供服务项目和支持。

什么是当地协调员?

当地协调员 (LAC) 是残障人士在获取国家残障保险计划 (NDIS) 服务以及社区中其他服务和支持时最先接触到的工作人员。

SSI 与国家残障保险局 (NDIA) 合作, 为以下地区的 9 至 64 岁的残障人士提供 LAC 服务:

- 悉尼 (Burwood、Canada Bay、Canterbury-Bankstown、Inner West、Strathfield 及 Sydney 等地方政府辖区)
- 悉尼西南区 (Camden、Campbelltown、Fairfield、Liverpool、Wingecarribee 及 Wollondilly 等地方政府辖区)



LAC 的服务标准

在 SSI, 我们遵循三个核心价值观来指导我们的行动和行为:

- **尊重:** 我接受每个人的身份和文化, 公平且具有同理心地对待每个人
- **负责:** 我对自己的行为负责, 诚信行事、信守承诺
- **包容:** 我培养归属感, 并重视人们在生活经历、身份认同、知识和才能方面的多样性

您也有权选择由哪位工作人员来为您提供服务。有些人更喜欢选择和自己说同一种语言的 LAC 或对某个领域有所涉猎的 LAC。如果您对工作人员有任何偏好, 请告诉我们, 我们将尽可能满足您的偏好。

我们乐于接受来自我们所支持的人、其家人、照护人、其他机构和公众的反馈和 / 或投诉。您的意见是确保我们改进并提供最佳服务的关键。我们希望您放心地对我们的服务提供反馈或提出疑虑。我们希望您知道, 我们将及时、公平、透明地处理您的投诉或疑虑。

如需**直接向 SSI 提供反馈**, 请使用我们的网站、电子邮件地址 (feedback@ssi.org.au) 或电话 (**1800 916 857**) 来联系我们。

如果您担心由 NDIS 资助的支持或服务未达到安全或适当的标准, 请联系 **NDIS 质量与保障委员会** (NDIS Quality and Safeguards Commission), 电话 **1800 035 544**。