



## برنامج التنسيق المحلي التابع لمنظمة خدمات التوطين الدولية (SSI) تقديم خدمات NDIS في مجتمعك المحلي

بالنسبة للأشخاص الصم أو ضعاف السمع، أرسل  
رسالة نصية إلى خدمة **الترحيل الوطنية** على الرقم  
**1800 555 677** أو اتصل على **0423 677 767**  
للحصول على خدمة الهاتف النصي TTY

للإبلاغ عن الإساءة أو الإهمال أو الاستغلال الذي يتعرض  
له كبار السن أو البالغون من ذوي الإعاقة، يُرجى الاتصال  
**بمفوضية شؤون كبار السن وذوي الإعاقة في ولاية  
نيو ساوث ويلز** على الرقم **1800 628 221**.

للإبلاغ عن أي إساءة أو إهمال يحدث ضمن مراكز خدمات  
الإعاقة الممولة من الكومنولث أو الولايات أو الأقاليم،  
يُرجى الاتصال **بالخط الوطني للتبليغ عن إساءة  
وإهمال ذوي الإعاقة** على الرقم **1800 880 052**.



تعترف منظمة خدمات التوطين الدولية (SSI) بالأوصياء  
التقليديين على الأراضي التي نعيش ونتعلم ونعمل فيها.  
نحن نواصل التزامنا بالمصالحة والعمل على تحقيق  
”ماكاراتا“، وهي كلمة من لغة اليولنغو Yolngu تعني  
التصالح بعد صراع.

عمل فني من إبداع بيف غارسييس، وهي امرأة فخورة من  
شعوب غدابول وودجبول ووثاروا. تم إعداد العمل الفني  
لبرنامج التنسيق المحلي للمناطق التابع لمنظمة خدمات  
التوطين الدولية (SSI LAC) بالشراكة مع الوكالة الوطنية  
للتأمين ضد الإعاقة (NDIA) لمشروع الإدماج والانتماء.  
تروي اللوحة رحلة عائلة الفنانة مع الإعاقة، وتعكس  
مفاهيم الشمولية، والهوية، والانتماء.

## تواصل معنا

الهاتف **1800 960 975**  
البريد الإلكتروني **ssilac@ndis.gov.au**

| Bankstown                                                                                                 | Ashfield                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| الاثنين - الجمعة<br>9 صباحا - 4:30 مساء<br>Level 2 / 462<br>Chapel Road,<br>Bankstown NSW 2200            | الاثنين - الجمعة<br>9 صباحا - 4:30 مساء<br>Level 2 / 158<br>Liverpool Road,<br>Ashfield NSW 2131 |
| Campbelltown                                                                                              | Liverpool                                                                                        |
| الاثنين - الجمعة<br>9 صباحا - 4:30 مساء<br>Level 6 / 138-154<br>Queen Street,<br>Campbelltown<br>NSW 2560 | الاثنين - الجمعة<br>9 صباحا - 4:30 مساء<br>Level 1 / 45<br>Scott Street,<br>Liverpool NSW 2170   |

يرجى مسح رمز الاستجابة  
السريعة (QR) للتعرف على  
مواقع مكاتبنا الفرعية.



## جهات الاتصال الرئيسية الأخرى

لحالات الطوارئ الطبية، اتصل على **000**  
للحصول على دعم الصحة النفسية أو الأزمات، اتصل  
بـ **Lifeline** على **13 11 14**  
للاستفسارات المتعلقة بالأطفال دون سن التاسعة،  
يُرجى الاتصال بـ **Lifestart** (سيدني) على الرقم  
**1800 953 390** أو بـ **EACH** (جنوب غرب سيدني)  
على الرقم **1800 00 3224**.  
للحصول على خدمات الترجمة أو الترجمة الفورية، اتصل  
بـ **TIS National** على الرقم **131 540**

## ما المقصود ب NDIS؟

المخطط الوطني للتأمين ضد الإعاقة (NDIS) هو برنامج حكومي أسترالي يهدف إلى توفير التمويل للأشخاص الذين يعيشون مع إعاقات دائمة وذات تأثير كبير.

## ما هي منظمة خدمات التوطين الدولية SSI؟

تتبنى منظمة SSI مبدأ المساواة في جودة الحياة. هدفنا هو خلق عالم يتمتع فيه الجميع بفرص متساوية لتحقيق إمكاناتهم. تخدم SSI المجتمعات الأسترالية منذ عام 2000، وتقدم برامج ودعمًا في قطاعات مثل التوظيف والإعاقة والاستيطان والعائلات والأطفال والرعاية المنزلية والتدريب.

## ما هو منسق المنطقة المحلية؟

يعد منسقو المنطقة المحلية (LACs) هم نقطة التواصل الأولى للأشخاص ذوي الإعاقة للوصول إلى الخطة الوطنية للتأمين ضد الإعاقة (NDIS) والخدمات والدعم الآخر في المجتمع المحلي.

تتعاون SSI مع الوكالة الوطنية للتأمين ضد الإعاقة (NDIA) لتقديم خدمات تنسيق المنطقة المحلية (LAC) للأشخاص ذوي الإعاقة الذين تتراوح أعمارهم بين 9 و 64 عامًا في:

- سيدني (Burwood, Canada Bay, Canterbury-Bankstown, Inner West, Strathfield and Sydney LGAs)
- جنوب غرب سيدني (Camden, Campbelltown, Fairfield, Liverpool, Wingecarribee و Wollondilly LGAs)

## ماذا يمكنني أن أتوقع من منسق المنطقة المحلية الخاص بي (LAC)؟

في SSI، نتبع ثلاث قيم أساسية توجه أفعالنا وسلوكنا:

- **الاحترام** - أتقبل الناس كما هم وأعامل الجميع بعدل وتعاطف
- **المساءلة** - أتحمل مسؤولية أفعالي، وأتصرف بنزاهة، وأفي بالتزاماتنا
- **الإدماج** - أعزز الانتماء وأقدر تنوع الخبرات الحية للناس وهوياتهم ومعرفتهم ومواهبهم

لديك أيضًا الحق في اختيار من تعمل معه. يفضل بعض الأشخاص العمل مع منسق المنطقة المحلية (LAC) الذي يتحدث لغتهم، أو منسق منطقة محلية (LAC) لديه معرفة في مجال معين. إذا كانت لديك أي تفضيلات بشأن الأشخاص الذين تعمل معهم، أخبرنا وسنحرص على تلبية تفضيلاتك قدر الإمكان.

## كيف يمكنني تقديم ملاحظات أو تقديم شكوى؟

نرحب بالملاحظات و/أو الشكاوى من الأشخاص الذين ندعمهم وعائلاتهم ومقدمي الرعاية والوكالات الأخرى والجمهور. رأيك هو المفتاح لضمان تحسين وتقديم أفضل خدمة ممكنة. نهدف إلى أن تكون واثقًا من أنك تستطيع تقديم ملاحظات حول خدماتنا أو إثارة أي مخاوف، مع العلم بأنه سيتم التعامل معها بطريقة سريعة وعادلة وشفافة.

لتقديم الملاحظات مباشرة إلى SSI، يُرجى التواصل معنا عبر موقعنا الإلكتروني، أو عبر البريد الإلكتروني [feedback@ssi.org.au](mailto:feedback@ssi.org.au)، أو من خلال الاتصال على الرقم 1800 916 857.

في حال كان لديك مخاوف بشأن تقديم خدمة أو دعمًا ممولًا من NDIS بطريقة لم تفي بمعايير آمنة أو مناسبة، يُرجى التواصل مع مفوضية جودة وخدمات الحماية التابعة لـ NDIS على الرقم 1800 035 544.