Delivering the NDIS in your community

الجهات الرئيسية للاستفسارات

نوع الاستفسار	الجهة التي يجب الاتصال بها	وسائل الاتصال
احتاج إلى مساعدة للحصول على NDIS أحتاج إلى مساعدة على استخدام خطة NDIS الخاصة بي عندي إعاقة ولكنني لست مؤهلاً/ة لـNDIS عندي استفسار أو شكوى بشأن برنامج NDIS Local Area Coordination	SSI Local Area Coordination Program (SWS/ SYD Districts) برنامج SSI للتنسيق في المناطق المحلية	1800 960 975 ssilac@ndis.gov.au ssi.org.au للحصول على معلومات عن الوكالات الشريكة الأخرى لـLAC في المجتمع: www.ndis.gov.au/understanding/ndis-each-state/new-south-wales
عندي استفسار بشأن NDIS خاص بأطفال من سنّ الولادة إلى ٦ سنوات من العمر	Early Childhood Early Intervention (ECEI Partners) خدمة التدخل المبكّر في مرحلة الطفولة المبكّرة	للحصول على قائمة كاملة بأماكن المكاتب: www.ndis.gov.au/contact/locations EACH (منطقة جنوب غرب سدني): 1300 00 3224 www.each.com.au Lifestart (سدني): 1800 953 390 www.lifestart.org.au للحصول على معلومات عن ECEI Partners آخرين في المجتمع: www.ndis.gov.au/understanding/ndis-each-state/new-south-wales
عندي استفسار أو شكوى تتعلق بـNDIS	National Disability Insurance Agency الوكالة الوطنية لتأمين الإعاقة	1800 800 110 enquiries@ndis.gov.au www.ndis.gov.au
أحتاج إلى مترجم	TIS National	131 450 www.tisnational.gov.au
أنا أصمّ/صمّاء و/أو عندي ضعف في السمع و/أو عندي إعاقة في النطق	National Relay Service الخدمة الوطنية لتوصيل المكالمات	1300 555 727 • "تكلم واصغِ" 133 677 • TTY 0423 677 767 • "توصيل الرسائل بـSMS" internet-relay.nrscall.gov.au
لست راضياً/ة عن الخدمة التي تقدّم لي دعم الإعاقة	NDIS Quality & Safeguards Commission مفوضية NDIS للجودة والضمانات	1800 035 544 contactcentre@ndiscommission.gov.au www.ndiscommission.gov.au
لست راضياً/ة عن وكالة حكومية أسترالية	Commonwealth Ombudsman محقّق (أمبودسمان) الكمنولث العام	1300 362 072 ombudsman@ombudsman.gov.au www.ombudsman.gov.au
لست راضياً/ة عن منتَج اشتريته أو خدمة دفعت أجرها	NSW Fair Trading مكتب التجارة العادلة في نيو ساوث ويلز	13 32 20 www.fairtrading.nsw.gov.au