

## فورمه شکایات و پیشنهادات

Settlement Services International (SSI) از شکایات و پیشنهادات استقبال میکند و ما فکر میکنیم که مهم است زمانی که ما کارها را به خوبی انجام میدهیم و زمانی که نیاز به بهبود داریم را بدانیم.

اگر برای تکمیل این فورمه نیاز به کمک دارید و یا میخواهید بطور مستقیم با ما تماس بگیرید، لطفاً به معلومات ذیل نظر اندازید:

<p><b>ATIS</b> یک سرویس ترجمانی اتومات فوری برای مشتریانی است که نیاز به دسترسی به یک ترجمان تلفونی دارند. خدمات ترجمانی اتومات تلفونی (ATIS) تلفون. 1800-131-450</p>	
<p>تلفون. 133-677</p>	<p>TTY/Voice (NRS) National Relay Services "خدمات ملی ریلی"</p>
<p>تلفون. 1300-557-727</p>	<p>صحبت کنید و بشنوید</p>
<p>تلفون. 0423-677-767</p>	<p>SMS Relay</p>
<p>خدمات ترجمانی برای مشتریانی که انگلیسی صحبت نمیکنند خدمات ترجمه شفاهی و کتبی (TIS) تلفون. 131-450</p>	

<b>من میخواهم:</b>			
<input type="checkbox"/> شکایت کنم		<input type="checkbox"/> یک پیشنهادی تقدیم کنم	
<input type="checkbox"/> ناشناس باشم			
<b>رابطه شما با SSI چیست؟</b>			
<input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/> مراقبت کننده	<input type="checkbox"/> عضو جامعه	<input type="checkbox"/> دیگر
<b>تنوع فرهنگی و زبانی</b>			
آیا شما بعنوان یک شخص معلول شناخته میشوید؟			
<input type="checkbox"/> بلی	<input type="checkbox"/> خیر	اگر 'بلی' لطفاً معلومات خود را ارائه نمائید	
آیا در خانه به زبان دیگری بغیر از زبان انگلیسی صحبت میکنید؟			
<input type="checkbox"/> بلی	<input type="checkbox"/> خیر	اگر 'بلی' لطفاً معلومات خود را ارائه نمائید	
آیا شما بعنوان یک شخص بومی و یا از جزایر تنگه تورس شناسایی میشوید؟			
<input type="checkbox"/> بلی	<input type="checkbox"/> خیر	اگر 'بلی' لطفاً بگوئید کدام یک یا هر دو	

بخش 1: معلومات شخصی شما				
دوشیزه <input type="checkbox"/>	خانم <input type="checkbox"/>	خانم مزدوج <input type="checkbox"/>	آقا <input type="checkbox"/>	لقب
		نام خانوادگی	نام	
آدرس				
		شماره پستی	حومه	
		ایمیل	شماره تلفون	
		اگر شما زیر 18 سال هستید، چند ساله هستید؟	بلی <input type="checkbox"/>	زیر 18 سال عمر؟
			نخیر <input type="checkbox"/>	
SRSS <input type="checkbox"/>	Foster <input type="checkbox"/>	HSP <input type="checkbox"/>	ESS <input type="checkbox"/>	Ability Links <input type="checkbox"/>
				دیگر <input type="checkbox"/>
شماره شناسائی کشتی				

بخش 2: معلومات درمورد شکایت یا پیشنهاد	
بلی <input type="checkbox"/>	نخیر <input type="checkbox"/>
آیا قبل از این با SSI در مورد این موضوع تماس گرفته اید؟	
اگر 'بلی' با چه کسی شما تماس گرفته اید؟	
بلی <input type="checkbox"/>	نخیر <input type="checkbox"/>
آیا شما از شکایت یا پیشنهاد خود به کدام مؤسسه دیگری گزارش داده اید؟	
اگر 'بلی' به کدام مؤسسه تماس گرفته اید؟	
بلی <input type="checkbox"/>	نخیر <input type="checkbox"/>
آیا میخواهید درباره شکایت یا پیشنهادتان با شما تماس گرفته شود؟	

بخش 3: جزئیات شکایت / پیشنهاد - چه چیزی را میخواهید به ما بگویید؟

نتیجه مورد انتظار شما چیست؟

	تاریخ	امضا

پس از تکمیل فرم، آنرا به کجا باید بفرستید

• توسط پسته: SSI Investigation & Compliance Officer  
 Level 2, 158 Liverpool Rd, Ashfield NSW 2131

• توسط فکس: SSI Investigation and Compliance Officer  
 (02) 8799-6799

• توسط ایمیل: [feedback@ssi.org.au](mailto:feedback@ssi.org.au)

• شخصاً حضور در یکی از دفتر SSI به آدرسهای ذیل:

Ashfield Office (دفتر اشفیلد)  
 Level 2, 158 Liverpool Rd, Ashfield NSW 2131

Bankstown Office (دفتر بانکستاون)  
 Level 2, 462 Chapel Rd, Bankstown NSW 2200

Coffs Harbour Office (دفتر کافس هابر)  
 2/126 West High Street, Coffs Harbour, NSW 2450

Liverpool Office (دفتر لیفرپول)  
 2/45-47 Scott Street, Liverpool NSW 2170

Parramatta Office (دفتر پاراماتا)  
 Level 1, 81 George St, Parramatta NSW 2150

• توسط تلفون 1800-916-857

هنگامیکه شکایت یا پیشنهاد شما به ما برسد چه اتفاقی می افتد؟

ما در ظرف دو (2) روز کاری از زمان دریافت فرم تان با شما تماس خواهیم گرفت و در مورد چگونگی حل و فصل شکایت یا پیشنهاد شما بحث خواهیم کرد.