



Cần giúp đỡ trong việc tiếp cận và hiểu biết chương trình NDIS?

Điều hợp Khu vực Địa phương SSI



Need help accessing and understanding the NDIS?

SSI Local Area Coordination

Delivering the NDIS in your community

Vietnamese

Chúng tôi sẵn sàng giúp đỡ quý vị

Dịch vụ Định cư Quốc tế (Settlement Services International - SSI) hợp tác với National Disability Insurance Agency (Cơ quan Bảo hiểm Người khuyết tật Toàn quốc - NDIA) để cung ứng các Dịch vụ Điều hợp Khu vực Địa phương (Local Area Coordination Services - LAC) tại NSW.

Trong vai trò Điều hợp viên Khu vực Địa phương (LAC), SSI hỗ trợ những người tuổi từ 7 đến 64 tuổi để tiếp cận chương trình National Disability Insurance Scheme (Chương trình Bảo hiểm Người khuyết tật Toàn quốc -NDIS), cũng như các dịch vụ và hỗ trợ khác trong cộng đồng.

Các khu vực mà chúng tôi phục vụ:

SSI cung ứng các dịch vụ Điều hợp Khu vực Địa phương cho cư dân ở các vùng Sydney và Tây Nam Sydney kể cả các Khu vực Chính quyền Địa phương sau đây:

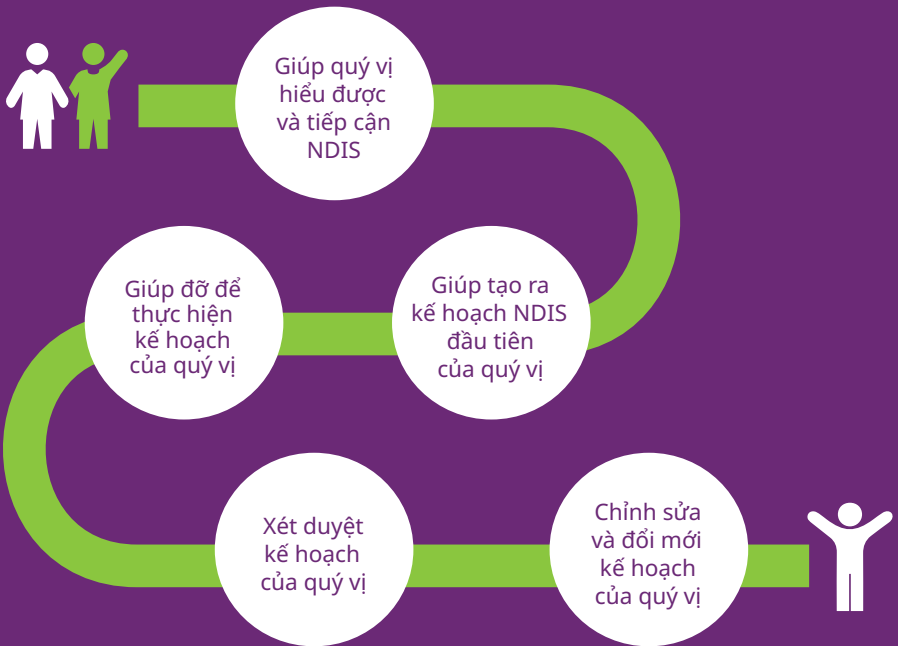
Sydney

- Ashfield
- Canada Bay
- Leichhardt
- Marrickville
- Strathfield
- Sydney

Tây Nam Sydney

- Bankstown
- Camden
- Campbelltown
- Canterbury
- Fairfield
- Liverpool
- Wingecarribee
- Wollondilly

Chúng tôi làm gì



Muốn biết quý vị có hội đủ điều kiện nhận được hỗ trợ NDIS không, viếng trang mạng www.ndis.gov.au/applying-access-ndis/am-i-eligible

Dù cho quý vị có hội đủ điều kiện để nhận được hỗ trợ NDIS hay không, cơ quan SSI LAC sẽ giúp quý vị:



Hiểu được, tiếp cận và xem xét chương trình NDIS với sự tự tin



Nối kết với các dịch vụ hỗ trợ địa phương trong cộng đồng



Hiểu cách thức NDIS hợp tác với các dịch vụ khác của Chính phủ kể cả giáo dục, y tế và dịch vụ chuyên chở



Tìm sự hỗ trợ mà quý vị cần từ cộng đồng địa phương

Liên lạc chúng tôi

Quý vị có câu hỏi gì hoặc muốn góp ý/phản hồi đến chúng tôi? Đội liên lạc (intake team) của chúng tôi sẵn sàng giúp đỡ quý vị

Đội liên lạc SSI LAC là điểm liên lạc đầu tiên cho tất cả những người tham gia hiện thời hoặc mới gia nhập. Các Nhân viên Liên lạc (Intake officers) đầy kiến thức và sẵn sàng hỗ trợ những người tham gia, bằng cách trả lời tất cả các thắc mắc một cách hiệu quả và nhanh chóng, chia sẻ kiến thức NDIS và cung ứng thông tin/hỗ trợ cho những người gọi đến. Đội liên lạc cũng sẵn sàng đón nhận các góp ý nào về dịch vụ của chúng tôi.

Quý vị có thể thảo luận với một trong các Nhân viên Liên lạc của chúng tôi, bằng cách:



Gọi số **1800 960 975**

trong khoảng từ 10 giờ sáng – 4 giờ chiều, Thứ Hai – Thứ Sáu

HOẶC



Email **lac@ssi.org.au** để dò hỏi tổng quát

Email **lacfeedback@ssi.org.au**

để gửi nhận xét/góp ý về dịch vụ của chúng tôi.

Muốn biết thêm thông tin về dịch vụ Điều hợp Khu vực Địa phương của SSI, viếng trang mạng

www.ssi.org.au/services/local-area-coordination

Giới thiệu về SSI

SSI là một tổ chức cộng đồng và công tác xã hội nhằm hỗ trợ những người mới đến và dân chúng tại Úc đạt được tiềm năng đầy đủ của họ. Chúng tôi làm việc với tất cả những người đã trải qua sự yếu thế, kể cả người tỵ nạn, người tị nạn và các cộng đồng văn hóa và ngôn ngữ đa dạng (CALD), nhằm giúp họ tạo dựng khả năng và có thể vượt qua sự bất bình đẳng.

Kể từ 2014, SSI đã hỗ trợ những người khuyết tật, cùng gia đình và người chăm sóc của họ qua một số các khởi xướng dựa trên cộng đồng như Ability Links và IgniteAbility® Small Business Start-ups. Chúng tôi đem đến kiến thức sâu rộng trong việc cung ứng các dịch vụ dành cho người khuyết tật khắp NSW qua sự chuyên môn của nhân viên cùng những người tham gia của chúng tôi và mối liên lạc của họ đến cộng đồng địa phương.

Với lực lượng làm việc hầu hết là nhân viên song ngữ và đa văn hóa, nói hơn 90 thứ tiếng khác nhau, dịch vụ của chúng tôi được chỉnh đốn phù hợp cho các cá nhân và gia đình để tận dụng các ưu thế của họ, nhận ra các ưu tiên của họ và đáp ứng được nhu cầu hiện tại và trong tương lai của họ.

Chúng tôi hợp tác với tất cả các cộng đồng đa nguyên kể cả những người có gốc Thổ dân & Dân đảo Torres Strait, những người nguồn gốc đa dạng về văn hóa và ngôn ngữ (CALD) và những người có nguồn gốc LGBTQIA+.

ssi.org.au