

Važni kontakti

Vrsta upita	Koga kontaktirati	Kontakt podaci
Trebam pomoć i pristup u NDIS	SSI Local Area Coordination Program (SWS/ SYD Districts) SSI Područni koordinacijski program	1800 960 975 LAC@ssi.org.au ssi.org.au
Trebam pomoć u korištenju svog NDIS plana		Za podatke o drugim LAC partnerima u zajednici: www.ndis.gov.au/understanding/ndis-each-state/new-south-wales
Imam invalidnost ali nisam kvalificiran/a za NDIS		
Imam upit ili pritužbu na NDIS Local Area Coordination program (NDIS područni koordinacijski program)		
Imam upit o NDIS za djecu u dobi između 0 i 6 godina starosti	Early Childhood Early Intervention (ECEI Partners) Rana intervencija u predškolskom razdoblju	Za sveobuhvatnu listu lokacija poslovnica: www.ndis.gov.au/contact/locations EACH (South West Sydney): 1300 00 3224 www.each.com.au Lifestart (Sydney): 1800 953 390 www.lifestart.org.au Za podatke o drugim ECEI Partners u zajednici: www.ndis.gov.au/understanding/ndis-each-state/new-south-wales
Imam upit ili pritužbu u svezi NDIS	National Disability Insurance Agency Nacionalna agencija za osiguranje kod invalidnosti	1800 800 110 enquiries@ndis.gov.au www.ndis.gov.au
Treba mi tumač	TIS National	131 450 www.tisnational.gov.au
Gluh/a sam, slabo čujem i/ili imam govornu manu	National Relay Service Nacionalna reley usluga	1300 555 727 • Govori i slušaj 133 677 • TTY 0423 677 767 • SMS Relay internet-relay.nrscall.gov.au
Nisam zadovoljan/na s pružateljem usluga u svezi moje invalidnosti	NDIS Quality & Safeguards Commission NDIS Komisija za kvalitetu i sigurnost usluga	1800 035 544 contactcentre@ndiscommission.gov.au www.ndiscommission.gov.au
Nisam zadovoljan/na s australskom državnom agencijom	Commonwealth Ombudsman Savezni ombudsman	1300 362 072 ombudsman@ombudsman.gov.au www.ombudsman.gov.au
Nisam zadovoljan/na s proizvodom ili uslugom koju sam kupio/la	NSW Fair Trading NSW Pošteno poslovanje	13 32 20 www.fairtrading.nsw.gov.au