

Chương trình Cố vấn Di trú và Trợ giúp Nộp hồ sơ (IAAAS)

TỜ THÔNG TIN [VIETNAMESE]

IAAAS là gì?

Chương trình Cố vấn Di trú và Trợ giúp Nộp hồ sơ (IAAAS) cung cấp cho quý vị khả năng tiếp cận cố vấn chuyên nghiệp được chính phủ tài trợ về di trú và trợ giúp nộp hồ sơ nếu quý vị là đương đơn xin visa bảo vệ và là người đã tới Úc theo đường hợp pháp và hội đủ điều kiện, hoặc là trẻ em (đối với bất cứ visa nào ở Úc) thuộc diện được Bộ trưởng giám hộ chiếu theo *Đạo luật Di trú Giám hộ Trẻ em (IGOC) 1946*.

Ai có thể sử dụng chương trình IAAAS?

Quý vị có thể hội đủ điều kiện được **cố vấn di trú** theo chương trình IAAAS nếu quý vị:

- Tới Úc theo đường hợp pháp với visa hiệu lực
- Đang xin visa bảo vệ ở Úc, lấy lý do là có sự lo sợ chính đáng bị ngược đãi.
- Chưa sử dụng hoặc hiện nay không còn sử dụng một người Đại diện Di trú có đăng ký.
- Trước đây chưa từng nộp hồ sơ hiệu lực xin visa bảo vệ được xét tại Úc.
- Hiện đang gặp khó khăn về tài chính.

Quý vị có thể hội đủ tiêu chuẩn để được **hỗ trợ hoàn toàn việc nộp hồ sơ** theo chương trình IAAAS nếu quý vị:

- Hội đủ tiêu chuẩn như nêu trên; và
- ở hoàn cảnh đặc biệt dễ bị tổn thương như sau:
 - tình trạng sức khỏe tác động tới chức năng nghe hiểu (chẳng hạn như bị hội chứng Down, tự kỷ và mất trí nhớ)
 - bệnh tâm thần
 - từng bị tra tấn và chấn động tinh thần
 - chứng bệnh làm mất khả năng
 - bị lệ thuộc vào ma túy
- là trẻ em thuộc diện chiếu theo *Đạo luật Di trú Giám hộ Trẻ em (IGOC) 1946*. Xem Tờ thông tin cho thanh thiếu niên.

Cố vấn và trợ giúp khác nhau như thế nào?

‘Cố vấn’ di trú IAAAS là trong trường hợp nhà cung cấp dịch vụ chương trình IAAAS cấp cho một người các thông tin và lời khuyên liên quan tới hồ sơ xin visa bảo vệ của người đó bằng cách trực tiếp gặp mặt trao đổi hoặc hội ý thảo luận qua video hoặc điện thoại. Lời khuyên có thể là cho một người, một gia đình hoặc một nhóm người.

‘Trợ giúp’ nộp hồ sơ IAAAS là trong trường hợp nhà cung cấp dịch vụ chương trình IAAAS giúp cho đương đơn xin visa hoàn tất và nộp đơn xin visa.

Vai trò của SSI trong chương trình IAAAS là gì?

Dịch vụ Định cư Quốc tế (SSI) là tổ chức phi lợi nhuận được Bộ Nội vụ ký hợp đồng giao việc quản lý thực hiện các dịch vụ của chương trình IAAAS. SSI sẽ phối hợp việc thực hiện các dịch vụ với các tổ chức đối tác chuyên nghiệp trên toàn quốc ở Úc.

Tôi phải gọi cho ai để được sử dụng chương trình IAAAS?

Liên lạc với SSI cuộc gọi miễn phí số **1800 932 082**
hoặc đăng ký trên trang mạng của chúng tôi www.ssi.org.au/

Sau đó SSI sẽ giới thiệu quý vị tới người cung cấp dịch vụ cho quý vị tại địa phương để họ thăm định xem quý vị có hội đủ điều kiện không.

Bước kế tiếp là gì nếu tôi hội đủ tiêu chuẩn được chương trình IAAAS?

Nếu quý vị hội đủ tiêu chuẩn để được chương trình IAAAS thì quý vị sẽ thảo luận với đại diện di trú được phân bổ cho quý vị.

Quý vị có nhiều lựa chọn khác nhau cho cuộc gặp đầu tiên và cho các cuộc gặp kế tiếp với nhà cung cấp chương trình IAAAS của mình. Quý vị có thể tới văn phòng của nhà cung cấp gần nhất để được phỏng vấn hoặc dùng phương tiện hội ý thảo luận trên video hoặc liên lạc với họ bằng điện thoại.

Nếu quý vị không có cách nào như vậy để liên lạc thì SSI có thể giúp giải quyết vấn đề cản trở quý vị và tìm giải pháp.

Nếu tôi không thạo tiếng Anh thì sao?

Nếu quý vị cần thông dịch viên để nói chuyện với SSI, xin hãy gọi tới Sở Thông dịch và Phiên dịch (TIS National) cuộc gọi miễn phí số **131 450** và yêu cầu họ gọi cho SSI số **1800 932 082**. Quý vị cũng sẽ được cung cấp thông dịch viên miễn phí để trao đổi với đại diện di trú của quý vị nếu yêu cầu.

Tôi phải làm sao để báo cho quý vị biết ý kiến đánh giá của tôi về trải nghiệm với chương trình IAAAS?

Nếu quý vị muốn có ý kiến phản hồi về trải nghiệm của mình với các dịch vụ của chương trình IAAAS hãy liên lạc với SSI số **1800 932 082** hoặc email ý kiến phản hồi của quý vị bằng bất cứ ngôn ngữ nào tới info@ssilaaas.org.au.

Chúng tôi sẽ tôn trọng các ý kiến đánh giá của quý vị và sẽ điều tra bất cứ vấn đề khiếu nại nào.