

移民事务咨询和申请协助计划 (IAAAS)

介绍资料 [CHINESE SIMPLIFIED]

什么是 IAAAS ?

移民事务咨询和申请协助计划 (Immigration Advice and Application Assistance Scheme , 简称 : IAAAS) 由联邦政府拨款, 为合法进入澳大利亚并符合相关条件的保护签证申请人提供专业移民事务咨询以及申请协助。任何未成年人, 如果相关部长依据《1946 年移民 (儿童监护权) 法》 (IGOC) 是其法定监护人, 也有资格获得这项计划的协助 (适用于申请任何一类澳大利亚签证) 。

谁可以获得 IAAAS 的协助 ?

根据 IAAAS 的规定, 如果您符合下列各项条件, 则可能有资格获得移民事务**咨询**服务 :

- 持有效签证合法进入澳大利亚 ;
- 因声称有充分理由恐惧受到迫害而正在澳大利亚申请保护签证 ;
- 从未使用过注册移民代理或目前已不再使用注册移民代理办理签证事务 ;
- 以前从未在澳大利亚递交过有效的庇护申请 ;
- 目前有经济困难。

根据 IAAAS 的规定, 如果您符合下列各项条件, 则可能有资格获得全面**申请协助** :

- 符合上述各项条件 ; 并且
- 因为以下情况特别容易受到伤害 :
 - 有影响认知功能的病症 (例如 : 唐氏综合症、自闭症、痴呆症) ;
 - 精神疾病 ;
 - 曾遭受酷刑和创伤 ;
 - 患有无法治愈的疾病 ;
 - 依赖药物。
- 根据《1946 年移民 (儿童监护权) 法》 (IGOC) 定义属于未成年人。详情参阅青少年申请人介绍资料。

咨询服务与申请协助有何不同？

IAAAS 移民事务咨询服务是指 IAAAS 服务提供者向申请人提供与他们的保护签证申请有关的信息和建议。咨询服务可以面对面，也可以通过视频会议或电话提供。个人、家庭或团体都可能获得咨询服务。

IAAAS 签证申请协助是指 IAAAS 服务提供者协助申请人完成并递交签证申请。

SSI 在 IAAAS 中承担什么职责？

Settlement Services International (SSI) 是一个非营利组织，已获联邦内政部委托，在澳大利亚全国范围内执行 IAAAS 计划。SSI 将协调专业合作伙伴组织，在全澳各地交付相关服务。

怎样联络获取 IAAAS 服务？

联络 SSI，免费电话 **1800 932 082** 或通过我们的网站 www.ssi.org.au 在线申请。

SSI 会将您转介至一个本地服务提供机构，由他们审核您的资格条件。

我有资格获得 IAAAS 服务，下一步该做什么呢？

如果您有资格获得 IAAAS 服务，我们委派的移民代理将会与您联系。

无论是首次谈话，还是之后的会议，您可以有多种方式与 IAAAS 服务提供者沟通联络。您可以前往就近的服务机构办公室与他们会面，也可以使用视频设备或电话交谈。

如果这些您都无法做到，SSI 还可以帮助解决其他阻碍您获取协助的困难。

我的英语不好，该怎么办呢？

如果需要传译员协助联络 SSI，您可以首先拨打免费电话 **131 450** 联络翻译和传译服务处 (TIS National)，要求为您接通 SSI，电话 **1800 932 082**。如有要求，我们会安排免费口译员协助您与移民代理交流沟通。

如何反映我对 IAAAS 服务的感受？

如果您想就 IAAAS 服务的体验提供反馈，请联络 SSI，电话 **1800 932 082** 或使用您的母语发送电子邮件至 info@ssiiaaas.org.au。我们重视您的意见并会调查所有投诉。