

# مشروع المشورات والمساعدة بشأن طلبات الهجرة (IAAAS)

نشرة حقائق [ARABIC]

## ما هو IAAAS؟

يقدم مشروع المشورات والمساعدة بشأن طلبات الهجرة (IAAAS) القدرة على الاستفادة من مشورات ومساعدة مهنية تمولها الحكومة بشأن طلبات الهجرة لطالبي تأشيرات الحماية الذين دخلوا أستراليا بصورة شرعية ويستوفون معايير الأهلية أو القاصرين (أصحاب أية تأشيرة في أستراليا) الذين يكون الوزير وصيًا عليهم بموجب قانون الهجرة للوصاية على الأطفال (IGOC) لعام 1946.

## من يمكنه الاستفادة من IAAAS؟

قد تكون مؤهلاً للحصول على مشورة بشأن الهجرة بموجب IAAAS إذا:

- كنت وصلت إلى أستراليا بصورة شرعية بموجب تأشيرة صالحة.
- كنت تطلب تأشيرة حماية في أستراليا على أساس الادعاء بوجود خوف له ما يبرره من اضطهادك.
- كنت لم تستخدم أو لم تعد تستخدم وكيل هجرة مسجلاً.
- لم يتم سابقاً النظر في طلب صحيح قدمته في أستراليا للحصول على الحماية.
- كنت تواجه ضائقة مالية.

قد تكون مؤهلاً للحصول على مساعدة بشأن الطلب بصورة كاملة بموجب IAAAS إذا كنت:

- تستوفي المعايير أعلاه، و
- ضعيفاً بصورة استثنائية بسبب الظروف التالية
  - حالات تؤثر على الوظيفة الإدراكية (مثل متلازمة داون أو التوحد أو الخرف)
  - المرض العقلي
  - المعاناة من التعذيب والصدمات في السابق
  - مرض مقعد
  - الاعتماد على المخدرات.
- قاصراً بموجب قانون الهجرة للوصاية على الأطفال (IGOC) لعام 1946، راجع نشرة الحقائق الخاصة بالأطفال.

## ما هو الفرق بين المشورة والمساعدة؟

'المشورة' التي يقدمها IAAAS بشأن الهجرة هي عندما تعطي إحدى وكالات خدمة IAAAS الشخص معلومات ومشورات تتعلق بطلب تأشيرة حمايته شخصياً أو بواسطة وصلة فيديو أو على الهاتف. يمكن إعطاء المشورة إلى شخص واحد أو إلى عائلة أو مجموعة أشخاص.

'المساعدة' التي يقدمها IAAAS بشأن طلب التأشيرة هي عندما تقوم إحدى وكالات خدمة IAAAS بمساعدة طالب التأشيرة على ملء طلب تأشيرة وتقديمه.

## ما هو دور SSI ضمن IAAAS؟

Settlement Services International (SSI) هي منظمة لا تستهدف الربح تعاقبت معها دائرة الشؤون الداخلية لتقديم خدمات IAAAS. ستتسق SSI تقديم الخدمات من جانب مؤسسات شريكة متخصصة في كل أنحاء أستراليا.

## بمن أتصل للحصول على خدمة IAAAS؟

اتصل بـ SSI مجاناً على الرقم **1800 932 082** أو قدّم طلباً عبر موقعنا الإلكتروني **www.ssi.org.au/**

ستقوم SSI عندئذٍ بإحالتك إلى وكالة تقديم الخدمة المحلية لتقييم أهليتك.

## ما هي الخطوة التالية إذا كنت مؤهلاً لـ IAAAS؟

إذا كنت مؤهلاً لـ IAAAS فإنك ستتواصل مع وكيل هجرة يتم تعيينه لك.

هناك مجموعة من الخيارات المتاحة لك لاجتماعك الأول ولإجتماعاتك المتابعة مع وكالة تقديم خدمة IAAAS التي تساعدك. يمكنك زيارة مكتب أقرب وكالة تقديم خدمة لإجراء مقابلة أو استخدام تسهيلات الاجتماع عبر الفيديو أو الاتصال بها بواسطة الهاتف.

إذا لم تكن أي من هذه الطرق متاحة لك تستطيع SSI المساعدة في معالجة أية مشاكل أخرى تتعلق بقدرتك على الحصول على الخدمة والعثور على حل لتلك المشاكل.

## ماذا إذا كنت لا أستطيع التحدّث بالإنجليزية بصورة جيدة؟

إذا كنت بحاجة إلى مترجم شفهي للتحدّث مع SSI يُرجى الاتصال بخدمة الترجمة الخطية والشفهية (TIS National) مجاناً على الرقم **131 450** واطلب منهم الاتصال بـ SSI على الرقم **1800 932 082**. سيتمّ أيضاً تزويدك بخدمة ترجمة شفوية مجانية للتواصل مع وكيل الهجرة المعين لك إذا لزم الأمر.

## كيف يمكنني أن أخبركم برأيي في تجربتي مع IAAAS؟

إذا كنت تودّ إعطاء رأيك بشأن تجربتك مع خدمات IAAAS اتصل بـ SSI على الرقم **1800 932 082** أو أرسل رأيك بالبريد الإلكتروني بأية لغة إلى **info@ssiiaaas.org.au**.

سوف نعالج آراءك باحترام ونحقق في أية شكاوى.