

Chương trình Cố vấn Di trú và Trợ giúp Nộp hồ sơ (IAAAS) – Thanh thiếu niên

TỜ THÔNG TIN [VIETNAMESE]

IAAAS là gì?

Chương trình Cố vấn Di trú và Trợ giúp Nộp hồ sơ (IAAAS) là dịch vụ được Chính phủ tài trợ do Bộ Nội vụ quản lý.

Chương trình IAAAS cung cấp sự cố vấn về di trú độc lập, chuyên nghiệp và trợ giúp nộp hồ sơ di trú cho trẻ em dưới 18 tuổi thuộc diện được Bộ trưởng liên quan giám hộ chiếu theo *Đạo luật Di trú Giám hộ Trẻ em (IGOC) 1946*.

Tôi có thể được sử dụng chương trình IAAAS không?

Nếu quý vị nhỏ tuổi (dưới 18 tuổi) là người trong diện *Đạo luật Di trú Giám hộ Trẻ em (IGOC) 1946*, thì quý vị mặc nhiên hội đủ điều kiện để được **cố vấn** và được cả **trợ giúp** theo chương trình IAAAS đối với bất cứ hồ sơ xin visa trong nước và quy trình tái duyệt.

Vai trò của SSI trong chương trình IAAAS là gì?

Dịch vụ Định cư Quốc tế (SSI) là tổ chức phi lợi nhuận được Bộ Nội vụ ký hợp đồng giao việc quản lý thực hiện các dịch vụ của chương trình IAAAS. SSI sẽ phối hợp việc thực hiện các dịch vụ với các tổ chức đối tác chuyên nghiệp trên toàn quốc ở Úc.

Cố vấn và trợ giúp khác nhau như thế nào?

‘Cố vấn’ di trú IAAAS là trong trường hợp nhà cung cấp dịch vụ chương trình IAAAS cấp cho một người các thông tin và lời khuyên liên quan tới hồ sơ xin visa bảo vệ bằng cách trực tiếp gặp mặt trao đổi hoặc hội ý thảo luận qua video hoặc điện thoại.

‘Trợ giúp’ nộp hồ sơ IAAAS là trong trường hợp nhà cung cấp dịch vụ chương trình IAAAS giúp cho đương đơn xin visa hoàn tất và nộp đơn xin visa.

Tôi phải gọi cho ai để được sử dụng chương trình IAAAS?

Liên lạc với SSI cuộc gọi miễn phí số **1800 932 082**
hoặc đăng ký trên trang mạng của chúng tôi **www.ssi.org.au/**

Sau đó SSI sẽ giới thiệu quý vị tới người cung cấp dịch vụ cho quý vị tại địa phương để họ thăm định xem quý vị có hội đủ điều kiện không.

Bước kế tiếp là gì?

Sau khi nhận được khẳng định từ Bộ Nội vụ rằng quý vị thuộc diện Trẻ em IGOC, quý vị sẽ được phân bổ nhà cung cấp chương trình IAAAS.

Quý vị có nhiều lựa chọn khác nhau cho cuộc gặp đầu tiên và cho các cuộc gặp kế tiếp với nhà cung cấp chương trình IAAAS của mình. Quý vị có thể tới văn phòng của nhà cung cấp gần nhất để được phỏng vấn hoặc dùng phương tiện hội ý thảo luận trên video hoặc liên lạc với họ bằng điện thoại.

Nếu quý vị không có cách nào như vậy để liên lạc thì SSI có thể giúp giải quyết vấn đề cản trở quý vị và tìm giải pháp.

Nếu tôi không thạo tiếng Anh thì sao?

Nếu quý vị cần thông dịch viên để nói chuyện với SSI, xin hãy gọi tới Sở Thông dịch và Phiên dịch (TIS National) cuộc gọi miễn phí số **131 450** và yêu cầu họ gọi cho SSI số **1800 932 082**. Quý vị cũng sẽ được cung cấp thông dịch viên miễn phí để trao đổi với đại diện di trú của quý vị nếu yêu cầu.

Tôi phải làm sao để báo cho quý vị biết ý kiến đánh giá của tôi về trải nghiệm với chương trình IAAAS?

Nếu quý vị muốn có ý kiến phản hồi về trải nghiệm của mình với các dịch vụ của chương trình IAAAS hãy liên lạc với SSI số **1800 932 082** hoặc email ý kiến phản hồi của quý vị bằng bất cứ ngôn ngữ nào tới **info@ssiiaaas.org.au**. Chúng tôi sẽ tôn trọng các ý kiến đánh giá của quý vị và sẽ điều tra bất cứ vấn đề khiếu nại nào.