

Plan de Asesoramiento y Asistencia para la Solicitud de Inmigración (IAAAS) – Jóvenes

HOJA INFORMATIVA [SPANISH]

¿Qué es el IAAAS?

El **Plan de Asesoramiento y Asistencia para la Solicitud de Inmigración** (Immigration Advice and Application Assistance Scheme, IAAAS) es un servicio financiado por el gobierno que es administrado por el Departamento del Interior (Department of Home Affairs).

El IAAAS proporciona asesoramiento profesional independiente y asistencia para realizar la solicitud a los menores de 18 años cuyo tutor sea el Ministro pertinente de conformidad con la Ley de tutela de menores para fines de inmigración (Immigration Guardianship of Children, IGOC) de 1946.

¿Tengo acceso al IAAAS?

Si eres un menor (menor de 18 años) y estás sujeto a la Ley de tutela de menores para fines de inmigración (IGOC) de 1946, automáticamente podrás recibir tanto **asesoramiento** como **asistencia** bajo el IAAAS para cualquier solicitud de visa hecha desde Australia y para el trámite de revisión.

¿Qué función cumple SSI en el IAAAS?

Settlement Services International es una organización sin fines de lucro que fue contratada por el Departamento del Interior (Department of Home Affairs) para proporcionar servicios del IAAAS. SSI coordinará la entrega de servicios por organizaciones asociadas especializadas en toda Australia.

¿Qué diferencia hay entre el asesoramiento y la asistencia?

Se considera "asesoramiento" del IAAAS en materia de inmigración cuando un proveedor del IAAAS proporciona información y asesoramiento a una persona con respecto a su solicitud de visa de protección personalmente, por videoconferencia o por teléfono.

Se considera "asistencia" del IAAAS para la solicitud cuando un proveedor del IAAAS ayuda a un solicitante de visa a rellenar y presentar una solicitud de visa.

¿A quién debo llamar para obtener acceso al IAAAS?

Llama a SSI gratis al **1800 932 082** o presenta tu solicitud por nuestra página web **www.ssi.org.au/**

SSI te remitirá al proveedor de tu zona quien determinará si cumples con los requisitos.

¿Cuál es el paso siguiente?

Al recibir confirmación del Departamento del Interior de tu situación como "Menor para los fines de IGOC" (IGOC Minor), se te asignará un proveedor del IAAAS.

Existe una serie de opciones para tu primera reunión y para las reuniones subsiguientes con tu proveedor del IAAAS. Puedes visitar las oficinas del proveedor de servicios más cercano para una entrevista, comunicarte mediante videoconferencia o hablar por teléfono.

Si no tienes acceso a ninguna de estas opciones, SSI podrá ayudarte a responder a cualquier otro problema de acceso y a buscar una solución.

¿Qué sucede si no sé hablar inglés bien?

Si necesitas un intérprete para hablar con SSI, llama al Servicio de traducción e interpretación (Translating and Interpreting Service, TIS National) gratis al **131 450** y pídeles que llamen a SSI al **1800 932 082**. También se te suministrará un intérprete gratis para comunicarte con tu agente de inmigración si fuera necesario.

¿Cómo puedo comunicarles lo que pienso de mi experiencia con el IAAAS?

Si deseas dejar tus comentarios sobre tu experiencia con los servicios del IAAAS llama a SSI al **1800 932 082** o envía un correo electrónico con tus comentarios en cualquier idioma a **info@ssiiaas.org.au**. Tus comentarios serán tratados respetuosamente, e investigaremos cualquier queja.