

青少年移民事务咨询和申请协助计划 (IAAAS)

介绍资料 [CHINESE SIMPLIFIED]

什么是 IAAAS ?

移民事务咨询和申请协助计划 (Immigration Advice and Application Assistance Scheme , 简称 : IAAAS) 是由联邦政府拨款, 由内政部 (Department of Home Affairs) 监管的服务项目。

IAAAS 为年龄未满 18 岁, 并且相关部长根据《1946 年移民 (儿童监护权) 法》 (IGOC) 是其法定监护人的青少年提供独立和专业的移民事务咨询以及申请协助。

我可以获得 IAAAS 的协助吗 ?

如果根据《1946 年移民 (儿童监护权) 法》的定义, 您属于未成年人 (年龄未满 18 岁) , 则您自动符合 IAAAS 规定的资格条件, 可以获得与在岸签证申请和复审程序有关的移民事务**咨询与协助**服务。

SSI 在 IAAAS 中承担什么职责 ?

Settlement Services International (SSI) 是一个非营利组织, 已获联邦内政部委托, 在澳大利亚全国范围内执行 IAAAS 计划。SSI 将协调专业合作伙伴组织, 在全澳各地交付相关服务。

咨询服务与申请协助有何不同 ?

IAAAS 移民事务咨询服务是指 IAAAS 服务提供者向申请人提供与他们的保护签证申请有关的信息和建议。咨询服务可以面对面, 也可以通过视频会议或电话提供。

IAAAS 申请协助是指 IAAAS 服务提供者协助申请人完成并递交签证申请。

怎样联络获取 IAAAS 服务 ?

联络 SSI, 免费电话 **1800 932 082** 或通过我们的网站 www.ssi.org.au 在线申请。

SSI 会将您转介至一个本地服务提供机构, 由他们审核您的资格条件。

下一步该做什么 ?

等待内政部确认您的身份属于 IGOC 定义的未成年人之后, 我们将为您安排一名 IAAAS 服务提供者。

无论是首次谈话，还是之后的会议，您可以有多种方式与 IAAAS 服务提供者沟通联络。您可以前往就近的服务机构办公室与他们会面，也可以使用视频设备或电话交谈。

如果这些您都无法做到，SSI 还可以帮助解决其他阻碍您获取协助的困难。

我的英语不好，该怎么办呢？

如果需要传译员协助联络 SSI，您可以首先拨打免费电话 **131 450** 联络翻译和传译服务处（TIS National），要求为您接通 SSI，电话 **1800 932 082**。如有要求，我们会安排免费口译员协助您与移民代理交流沟通。

如何反映我对 IAAAS 服务的感受？

如果您想就 IAAAS 服务的体验提供反馈，请联络 SSI，电话 **1800 932 082** 或使用您的母语发送电子邮件至 **info@ssiiaaas.org.au**。我们重视您的意见并会调查所有投诉。