

مشروع المشورات والمساعدة بشأن طلبات الهجرة (IAAAS) - الأطفال

نشرة حقائق [ARABIC]

ما هو IAAAS؟

مشروع المشورات والمساعدة بشأن طلبات الهجرة (IAAAS) هو خدمة تمولها الحكومة وتتولى إدارتها دائرة الشؤون الداخلية.

يقدم IAAAS مشورات ومساعدة مستقلة ومهنية بشأن طلبات الهجرة للقاصرين دون سن 18 سنة الذين يكون الوزير المعني وصياً عليهم بموجب قانون الهجرة للوصاية على الأطفال (IGOC) لعام 1946.

هل يمكنني الحصول على خدمة IAAAS؟

إذا كنت قاصراً (دون سن 18 سنة) وينطبق عليك قانون الهجرة للوصاية على الأطفال (IGOC) لعام 1946، فإنك تكون مؤهلاً تلقائياً لـ **المشورة والمساعدة** معاً بموجب IAAAS في ما يتعلق بطلب أية تأشيرة يُقدّم من داخل أستراليا وأية إجراءات مراجعة.

ما هو دور SSI ضمن IAAAS؟

SSI Settlement Services International (SSI) هي منظمة لا تستهدف الربح تعاقبت معها دائرة الشؤون الداخلية لتقديم خدمات IAAAS. ستستق SSI تقديم الخدمات من جانب مؤسسات شريكة متخصصة في كل أنحاء أستراليا.

ما هو الفرق بين المشورة والمساعدة؟

'المشورة' التي يقدمها IAAAS بشأن الهجرة هي عندما تعطي إحدى وكالات خدمة IAAAS الشخص معلومات ومشورات تتعلق بطلب تأشيرة حمايته شخصياً أو بواسطة وصلة فيديو أو على الهاتف. يمكن إعطاء المشورة إلى شخص واحد أو إلى عائلة أو مجموعة أشخاص.

'المساعدة' التي يقدمها IAAAS بشأن طلب التأشيرة هي عندما تقوم إحدى وكالات خدمة IAAAS بمساعدة طالب التأشيرة على ملء طلب تأشيرة وتقديمه.

بمن أتصل للحصول على خدمة IAAAS؟

اتصل بـ SSI مجاناً على الرقم 1800 932 082
أو قدّم طلباً عبر موقعنا الإلكتروني
www.ssi.org.au/

ستقوم SSI عندئذٍ بإحالتك إلى وكالة تقديم الخدمة المحلية لتقييم أهليتك.

ما هي الخطوة التالية؟

عند تلقّي تأكيد من دائرة الشؤون الداخلية لوضعك بأنك قاصر بموجب قانون IGOC سيتمّ تعيين وكالة تقديم خدمة IAAAS لك.

هناك مجموعة من الخيارات المتاحة لك لاجتماعك الأول ولاجتماعاتك المتتالية مع وكالة تقديم خدمة IAAAS التي تساعدك. يمكنك زيارة مكتب أقرب وكالة تقديم خدمة لإجراء مقابلة أو استخدام تسهيلات الاجتماع عبر الفيديو أو الاتصال بها بواسطة الهاتف.

إذا لم تكن أي من هذه الطرق متاحة لك تستطيع SSI المساعدة في معالجة أية مشاكل أخرى تتعلق بقدرتك على الحصول على الخدمة والعثور على حلّ لتلك المشاكل.

ماذا إذا كنت لا أستطيع التحدّث بالإنجليزية بصورة جيدة؟

إذا كنت بحاجة إلى مترجم شفهي للتحدّث مع SSI يُرجى الاتصال بخدمة الترجمة الخطية والشفهية (TIS National) مجانًا على الرقم **131 450** واطلب منهم الاتصال بـ SSI على الرقم **1800 932 082**. سيتمّ أيضًا تزويدك بخدمة ترجمة شفهية مجانية للتواصل مع وكيل الهجرة المعين لك إذا لزم الأمر.

كيف يمكنني أن أخبركم برأيي في تجربتي مع IAAAS؟

إذا كنت تودّ إعطاء رأيك بشأن تجربتك مع خدمات IAAAS اتصل بـ SSI على الرقم **1800 932 082** أو أرسل رأيك بالبريد الإلكتروني بأية لغة إلى **info@ssiiaaas.org.au**. سوف نعالج أراءك باحترام ونحقق في أية شكاوى.