

طرح کمک به درخواست و رهنمود مهاجرت (IAAAS)

برگه اطلاعاتی [FARSI]

IAAAS چیست؟

طرح کمک به درخواست و رهنمود مهاجرت (IAAAS) دسترسی به رهنمود مهاجرت و کمک در تکمیل درخواست را برای متقاضیان ویزای محافظت که بصورت قانونی وارد استرالیا شده و ضوابط واجد شرایط بودن را دارا هستند یا افراد زیر سن قانونی (برای هر نوع ویزا) که بر طبق قانون سرپرستی مهاجرت کودکان (IGOC) 1946 وزیر مهاجرت سرپرستی آنها را بر عهده دارد، از طریق متخصصینی که بودجه آنها از طرف دولت تأمین شده است فراهم می کند.

چه کسی می تواند به IAAAS دسترسی پیدا کند؟

شما ممکن است واجد شرایط برای رهنمود مهاجرت تحت IAAAS باشید اگر:

- بصورت قانونی با یک ویزای معتبر وارد استرالیا شده اید.
- بدنبال ویزای محافظت در استرالیا هستید، با ادعای ترسی واقعی از آزار و اذیت.
- با یک وکیل مهاجرتی قراردادی نبسته اید یا دیگر قراردادی ندارید.
- در گذشته یک درخواست معتبر برای محافظت برای شما در استرالیا در نظر گرفته نشده است.
- در تنگنای مالی هستید.

شما ممکن است واجد شرایط کامل برای کمک به درخواست تحت IAAAS باشید اگر:

- شرایط بالا را دارید، و
- بخاطر موقعیت های زیر بطور قابل ملاحظه ای آسیب پذیر هستید
 - شرایطی که روی عملکرد شناختی تان اثر می گذارد (برای مثال سندروم داون، اوتیسم، زوال عقل) بیماری روانی
 - بیماری روانی
 - تجربه شکنجه و بحران در گذشته
 - بیماری ناتوان کننده
 - وابستگی به مواد مخدر.
- فرد زیر سن قانونی هستید که تحت قانون سرپرستی مهاجرت کودکان (IGOC) 1946 می باشید، رجوع کنید به برگه اطلاعاتی در باره نو جوانان

تفاوت بین رهنمود و کمک چیست؟

“رهنمود” مهاجرت IAAAS هنگامی است که عرضه کننده IAAAS حضوری یا از طریق کنفرانس ویدیویی یا با تلفن به فردی اطلاعات و رهنمود در مورد درخواست ویزای محافظت او می دهد. رهنمود می تواند به یک فرد، یک خانواده یا یک گروه داده شود.

“کمک” به درخواست IAAAS هنگامی است که عرضه کننده IAAAS به متقاضی ویزا کمک می کند تا درخواست ویزا را تکمیل کرده و آنرا تسلیم کند.

نقش SSI در رابطه با IAAAS چیست؟

SSi Settlement Services International (SSI) یک سازمان غیر انتفاعی است که توسط اداره امور کشوری به عنوان پیمانکار انتخاب شده است تا خدمات IAAAS را عرضه کند. SSI ارائه خدمات را توسط سازمان های متخصص همکار در سراسر استرالیا هماهنگی می کند.

برای دسترسی به IAAAS با کجا تماس بگیریم؟

با SSI به شماره رایگان **1800 932 082** تماس بگیرید یا از طریق وب سایت **www.ssi.org.au** درخواست کنید.

پس از آن SSI شما را برای ارزیابی به عرضه کننده منطقه تان معرفی خواهد کرد.

اگر واجد شرایط برای IAAAS باشم، قدم بعدی چیست؟

اگر واجد شرایط برای IAAAS باشید با وکیل مهاجرتی که به شما تخصیص داده می شود تماس خواهید گرفت.

برای نخستین جلسه و جلسات بعدی با عرضه کننده IAAAS گزینه های متفاوتی وجود دارد. شما می توانید برای یک مصاحبه به دفتر نزدیکترین عرضه کننده خدمات تان مراجعه کنید یا از تسهیلات کنفرانس ویدیویی استفاده کنید یا با تلفن با آنها تماس بگیرید.

اگر هیچ یک از این روش ها در دسترس تان نباشد، SSI می تواند کمک کند تا مشکلات دسترسی را برطرف کنید و جوابی پیدا کنید.

چه کنم اگر نتوانم بخوبی انگلیسی صحبت کنم؟

اگر برای صحبت با SSI به یک مترجم شفاهی نیاز دارید، لطفاً با سرویس رایگان ترجمه کتبی و شفاهی (TIS National) به شماره **131 450** تماس بگیرید و از آنها بخواهید تا با SSI به شماره **1800 932 082** تماس بگیرند. برای تماس با وکیل مهاجرتی تان نیز، اگر لازم باشد، یک مترجم شفاهی رایگان فراهم خواهد شد.

چطور می توانم در مورد تجربه IAAAS خود به شما بگویم؟

اگر مایلید در مورد تجربه تان در ارتباط با سرویس های IAAAS بازخورد بدهید با SSI به شماره **1800 932 082** تماس بگیرید یا بازخورد خود را به هر زبانی به **info@ssiiaaas.org.au** ایمیل کنید.

ما به نظرات تان احترام گذاشته و هر شکایتی را بررسی می کنیم.