

طرح مشاوره مهاجرت و کمک به درخواست دهی (IAAAS)

ورقهء معلوماتی [DARI]

IAAAS چیست؟

برنامه مشاوره مهاجرت و مساعدت به درخواست دهی (IAAAS)، دسترسی به خدمات تمویل شده از جانب دولت به مشاوره حرفه‌ای در امور مهاجرت و مساعدت به درخواست دهی را برای آن عده از متقاضیان ویزای تحفظی فراهم می‌سازد که به صورت قانونی وارد استرالیا شده‌اند و معیارهای واجد شرایط بودن را برآورده می‌کنند یا خرد سال اند (برای هر گونه ویزه در استرالیا) که تحت قانون مهاجرت سرپرستی اطفال (IGOC) مصوب سال 1946 وزیر سرپرست آنان است. فراهم می‌نماید.

چه کسی میتواند به IAAAS دسترسی پیدا کند؟

شما ممکن است برای مشاوره مهاجرت تحت IAAAS واجد شرایط باشید اگر:

- به صورت قانونی با یک ویزه معتبر وارد استرالیا شده اید
- در استرالیا خواستار ویزه حمایتی هستید، و ادعای ترس از آزار و اذیت برایتان بر اساس دلایل و شواهد درست دارید.
- از یک نماینده رسمی دیگر مهاجرت استفاده کرده اید یا بیشتر از این استفاده نمی‌کنید.
- قبلاً یک درخواستی حمایتی معتبر که بالای آن در استرالیا غور شده باشد نداشته باشید.
- دچار مشکل مالی هستید.

شما ممکن است واجد شرایط دریافت مساعدت کامل درخواست دهی تحت IAAAS باشید اگر شما:

- معیارهای فوق را برآورده سازید؛ و
- به سبب شرایط ذیل به صورت استثنائی آسیب پذیر باشید
 - شرایطی که بر عملکرد شناختی تأثیر دارند (مثلاً، down syndrome (قوت بدنی و ذهنی پایین)، autism (عدم توجه به عالم مادی)، dementia (از دست دادن حافظه)
 - بیماری روانی
 - تجربه های گذشته از شکنجه و عذاب
 - بیماری های ناتوان کننده
 - وابستگی به مواد مخدر.
- خردسال هستید که تحت قانون مهاجرت سرپرستی اطفال (IGOC) مصوب سال 1946 است، به ورقهء معلوماتی در مورد نوجوانان نگاه کنید.

تفاوت بین مشاوره و کمک چیست؟

“مشاوره” مهاجرت IAAAS اینست که در آن یک ارائه دهنده IAAAS به یک فرد معلومات و مشاورهء مربوط به درخواست ویزه حمایتی را شخصا به فرد یا از طریق کنفرانس ویدیوی یا تلفون ارائه می دارد. این مشاوره می تواند به یک فرد، یک خانواده یا یک گروه از افراد داده شود.

“کمک” درخواستی IAAAS، آنست که یک ارائه کننده IAAAS در تکمیل درخواستی ویزه به یک متقاضی ویزه و تقدیم درخواستی اش کمک ارائه می دارد.

نقش SSI همراه با IAAAS چیست؟

SSI Settlement Services International (SSI) یک سازمان غیر انتفاعی است که با وزارت امور داخله قرارداد کرده است تا خدمات IAAAS را ارائه نماید. SSI تحویل خدمات را توسط سازمان های متخصص شریک خویش در سراسر استرالیا هماهنگ مینماید.

برای دسترسی به IAAAS به کی تماس بگیرم؟

به SSI به شماره **1800 932 082** رایگان تماس بگیرید یا از طریق وبسایت ما درخواستی دهید
www.ssi.org.au/

سپس SSI شما را به تامین کننده محلی خود برای ارزیابی واجد شرایط بودن شما ارجاع می دهد.

اگر من واجد شرایط برای IAAAS باشم گامهای بعدی چیست؟

اگر شما برای IAAAS واجد شرایط هستید، با نمایندگی مهاجرت مختص به منطقه خود در تماس شوید.

انواع گزینه های وسیعی برای اولین جلسه شما و جلسه های بعدی و در حال انجام با ارائه دهنده IAAAS شما وجود دارد. شما می توانید از نزدیک ترین دفتر ارائه دهنده خدمات خود برای مصاحبه یا استفاده از امکانات کنفرانس ویدیوی بازدید کنید یا از طریق تلفون تماس بگیرید.

اگر هیچ نوعی از این طریقه ها برای شما در دسترس نباشد، SSI می تواند به هرگونه مسائل دیگر دسترسی کمک نماید و راه حلی پیدا کند.

اگر نتوانم به خوبی انگلیسی صحبت کنم چه میشود؟

اگر شما برای صحبت با SSI نیاز به یک مترجم دارید، لطفاً به “خدمات ترجمه شفاهی و تحریری (TIS National)” به صورت رایگان به شماره **131 450** زنگ بزنید و از آنها بخواهید تا شما را به SSI به شماره **1800 932 082** در تماس کنند. همچنان در صورت لزوم می توانید مترجم رایگان برای برقراری ارتباط با نماینده مهاجرت خود داشته باشید.

چگونه می توانم درباره تجربه ام با IAAAS که چه فکر می کنم به شما بگویم؟

اگر می خواهید انتقادات یا پیشنهادات خود را در مورد تجربه خود با خدمات IAAAS ارائه نمایید، با SSI به شماره **1800 932 082** در تماس شوید و انتقادات و پیشنهادات خود را به هر زبان به **info@ssiaaas.org.au** ایمیل کنید.

ما نظرات شما را محترمانه تلقی نموده و هر شکایتی را بررسی خواهیم کرد.