

# طرح کمک به درخواست و رهنمود مهاجرت (IAAAS) - جوانان

برگه اطلاعاتی [FARSI]

## IAAAS چیست؟

طرح کمک به درخواست و رهنمود مهاجرت (IAAAS) یک سرویس دولتی است که توسط اداره امور کشور (Department of Home Affairs) اداره می‌گردد.

IAAAS رهنمود مهاجرت حرفه ای مستقل و کمک در تکمیل درخواست را برای افراد زیر سن قانونی کمتر از 18 سال که بر طبق قانون سرپرستی مهاجرت کودکان (IGOC) 1946 وزیر مربوطه سرپرستی آنها را بر عهده دارد فراهم می‌کند.

## آیا من می‌توانم به IAAAS دسترسی پیدا کنم؟

اگر زیر سن قانونی (کمتر از 18 سال) هستید و تحت قانون سرپرستی مهاجرت کودکان (IGOC) 1946 قرار دارید، شما بطور اتوماتیک واجد شرایط دریافت رهنمود و نیز کمک های IAAAS برای درخواست هر نوع ویزای از داخل و یا فرایند بازبینی می‌باشید.

## نقش SSI در رابطه با IAAAS چیست؟

SSI Settlement Services International یک سازمان غیر انتفاعی است که توسط اداره امور کشور به عنوان پیمانکار انتخاب شده است تا خدمات IAAAS را عرضه کند. SSI ارائه خدمات را توسط سازمان های متخصص همکار در هر ایالت استرالیا هماهنگی می‌کند.

## تفاوت بین رهنمود و کمک چیست؟

“رهنمود” مهاجرت IAAAS هنگامی است که عرضه کننده IAAAS حضوری یا از طریق کنفرانس ویدیویی یا با تلفن به فردی اطلاعات و رهنمود در مورد درخواست ویزای محافظت او می‌دهد. رهنمود می‌تواند به یک فرد، یک خانواده یا یک گروه داده شود.

“کمک” به درخواست IAAAS هنگامی است که عرضه کننده IAAAS به متقاضی ویزا کمک می‌کند تا درخواست ویزا را تکمیل کرده و آنرا تسلیم کند.

## برای دسترسی به IAAAS با کجا تماس بگیرم؟

با SSI به شماره رایگان 1800 932 082 تماس بگیرید  
یا از طریق وب سایت [www.ssi.org.au](http://www.ssi.org.au) درخواست کنید.

پس از آن SSI شما را برای ارزیابی به عرضه کننده منطقه تان معرفی خواهد کرد.

## قدم بعدی چیست؟

وقتی تأییدیه اداره امور کشور در مورد وضعیت زیر سن قانونی IGOC خود را دریافت کنید، یک عرضه کننده IAAAS به شما تخصیص داده می شود.

گزینه های گوناگونی برای نخستین دیدارتان و دیدارهای بعدی با عرضه کننده IAAAS تان وجود دارد. شما می توانید برای یک مصاحبه به نزدیکترین دفتر عرضه کننده تان بروید یا از تسهیلات کنفرانس ویدیویی استفاده کنید و یا با تلفن با آنها تماس بگیرید.

اگر هیچ کدام از این روش ها برایتان میسر نباشد، SSI می تواند برای دسترسی کمکتان کند و راه حلی پیدا کند.

## چه کنم اگر نتوانم بخوبی انگلیسی صحبت کنم؟

اگر برای صحبت با SSI به یک مترجم شفاهی نیاز دارید، لطفاً با سرویس رایگان ترجمه کتبی و شفاهی (TIS National) به شماره **131 450** تماس بگیرید و از آنها بخواهید تا با SSI به شماره **1800 932 082** تماس بگیرند. برای تماس با وکیل مهاجرتی تان نیز، اگر لازم باشد، یک مترجم شفاهی رایگان فراهم خواهد شد..

## چطور می توانم در مورد تجربه IAAAS خود به شما بگویم؟

اگر مایلید در مورد تجربه تان در ارتباط با سرویس های IAAAS بازخورد بدهید با SSI به شماره **1800 932 082** تماس بگیرید یا بازخورد خود را به هر زبانی به **info@ssiiaaas.org.au** ایمیل کنید. ما به نظرات تان احترام گذاشته و هر شکایتی را بررسی می کنیم.