

طرح مشاوره مهاجرت و کمک به درخواست دهی (IAAAS) - جوانان

ورقهء معلوماتی [DARI]

IAAAS چیست؟

برنامه مشاوره مهاجرت و کمک به درخواست دهی (IAAAS) یک خدمت تمویل شده دولتی است که توسط وزارت امور داخله اجرا می گردد.

IAAAS خدمات مشاوره مستقل و کمک به درخواستی مهاجرتی را برای آن عده از کودکان زیر سن 18 سال فراهم می کند که وزیر مربوطه تحت قانون مهاجرت سرپرستی از کودکان (*Immigration Guardianship of Children (IGOC)*) مصوبه 1946 سرپرست آنان می باشد.

آیا می توانم به IAAAS دسترسی پیدا کنم؟

اگر شما یک فرد (زیر سن 18 سال) هستید که تحت قانون مهاجرت سرپرستی کودکان (*Immigration Guardianship of Children (IGOC)*) مصوبه 1946 قرار دارید، به طور اتوماتیک برای هرکدام از درخواستهای ویژه در استرالیا و مراحل بررسی آن برای هرگونه مشاوره و کمک IAAAS واجد شرایط هستید.

نقش SSI با IAAAS چیست؟

SSI Settlement Services International یک سازمان غیر انتفاعی است که با وزارت امور داخله قرارداد کرده است تا خدمات IAAAS را ارائه نماید SSI تحویل خدمات را توسط سازمان های متخصص شریک خویش در هر یک از ایالت استرالیا هماهنگ مینماید.

تفاوت بین مشاوره و کمک چیست؟

“مشاوره” مهاجرت IAAAS اینست که در آن یک ارائه دهنده IAAAS به یک فرد معلومات و مشاورهء مربوط به درخواست ویژه حمایتی را شخصا به فرد یا از طریق کنفرانس ویدیوی یا تلفون ارائه می دارد. این مشاوره می تواند به یک فرد، یک خانواده یا یک گروه از افراد داده شود.

“کمک” درخواستی IAAAS، آنست که یک ارائه کننده IAAAS در تکمیل درخواستی ویژه به یک متقاضی ویژه و تقدیم درخواستی اش کمک ارائه می دارد.

برای دسترسی به IAAAS به کی تماس بگیریم؟

به SSI به شماره 1800 932 082 رایگان تماس بگیرید
یا از طریق وبسایت ما درخواستی دهید [www.ssi.org.au/](http://www.ssi.org.au)

سپس SSI شما را به تامین کننده محلی خود برای ارزیابی واجد شرایط بودن شما ارجاع می دهد.

قدم بعدی چیست؟

در صورت دریافت تاییدیه از وزارت امور داخله درمورد وضعیت شما به عنوان یک فرد زیر سن IGOC، یک ارائه دهنده IAAAS به شما اختصاص خواهد یافت.

انواع گزینه های وسیعی برای اولین جلسه شما و جلسات بعدی با ارائه دهنده IAAAS شما وجود دارد. شما می توانید از نزدیکترین دفتر ارائه دهنده خدمات خود برای مصاحبه یا استفاده از امکانات کنفرانس ویدیوی بازدید کنید یا از طریق تلفون با آنها تماس بگیرید.

اگر هیچ نوعی از این طریقه ها برای شما در دسترس نباشد، SSI می تواند به هر گونه مسائل دیگر دسترسی کمک نماید و راه حلی پیدا کند.

اگر نتوانم به خوبی انگلیسی صحبت کنم چه میشود؟

اگر شما برای صحبت با SSI نیاز به یک مترجم دارید، لطفاً به "خدمات ترجمه شفاهی و تحریری (TIS National)" به صورت رایگان به شماره **131 450** زنگ بزنید و از آنها بخواهید تا شما را به SSI به شماره **1800 932 082** در تماس کنند. همچنان در صورت لزوم می توانید مترجم رایگان برای برقراری ارتباط با نماینده مهاجرت خود داشته باشید.

چگونه می توانم درباره تجربه ام با IAAAS که چه فکر می کنم به شما بگویم؟

اگر می خواهید انتقادات یا پیشنهادات خود را در مورد تجربه خود با خدمات IAAAS ارائه نمائید، با SSI به شماره **1800 932 082** در تماس شوید و انتقادات و پیشنهادات خود را به هر زبان به info@ssiaaas.org.au ایمیل کنید. ما نظرات شما را محترمانه تلقی نموده و هر شکایتی را بررسی خواهیم کرد.