

## 投訴及反饋表

Settlement Services International (SSI) 歡迎投訴和反饋，因為我們認為知道我們何時做得好，何時需要改進是很重要的。

如果你在填寫這份表格或直接聯絡我們時需要協助，請參閱以下的資訊：

<b>ATIS 是自動化的即時提供傳譯服務，為需要使用電話傳譯員的機構客戶而設。</b>		
自動化電話傳譯服務 (ATIS)		電話: 1800-131-450
<b>為失聰、聽力或語言障礙客戶而設：</b>		
全國中繼服務 (NRS) 電話	TTY/語音	電話: 133-677
	語音對語音中轉	電話: 1300-557-727
	短信中繼	電話: 0423-677-767
<b>非英語客戶傳譯服務</b>		
翻譯及傳譯服務 (TIS)		電話: 131-450

<b>我要：</b>			
<input type="checkbox"/> 投訴	<input type="checkbox"/> 反饋	<input type="checkbox"/> 保持匿名	
<b>你和 SSI 是怎樣的關係？</b>			
<input type="checkbox"/> 客戶	<input type="checkbox"/> 照顧者	<input type="checkbox"/> 社區成員	<input type="checkbox"/> 其他
<b>多元文化和語言</b>			
你是否確定為身有殘疾？		<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
如果‘是’的話，請提供詳情			
你在家中是否說英語以外的語言？		<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
如果‘是’的話，請提供詳情			
你是否原住民或托雷斯島民？		<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
如果‘是’的話，請說明是兩者其中之一或是兩者皆是。			

第一部份：你的資料				
稱謂	<input type="checkbox"/> 先生	<input type="checkbox"/> 太太	<input type="checkbox"/> 女士	<input type="checkbox"/> 小姐
名字			姓氏	
地址				
地區			郵編	
電話號碼			電郵	
年齡在 18 歲以下?	<input type="checkbox"/> 是	如果你是 18 歲以下，你現在幾歲?		
	<input type="checkbox"/> 否			
SSI 計劃	<input type="checkbox"/> Ability Links <input type="checkbox"/> ESS <input type="checkbox"/> HSP <input type="checkbox"/> Foster <input type="checkbox"/> SRSS			
	<input type="checkbox"/> 其他			
船隻編號				

第二部份：投訴或反饋資訊	
你是否曾經就本事項聯絡 SSI?	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
如果‘是’的話，你聯絡了誰人?	
你是否已經將投訴或反饋向任何其他機構報告?	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
如果‘是’的話，你聯絡了哪個機構?	
你是否希望我們就你的投訴或反饋聯絡你?	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否

第三部份：投訴/反饋詳情 – 你希望告訴我們甚麼?

你希望有甚麼結果?			
<b>簽署</b>		<b>日期</b>	

**填妥表格後你可以將表格發送**

- 郵寄: SSI Investigation & Compliance Officer  
Level 2, 158 Liverpool Rd, Ashfield NSW 2131
- 傳真: SSI Investigation and Compliance Officer  
(02) 8799-6799
- 電郵: [feedback@ssi.org.au](mailto:feedback@ssi.org.au)
- 親自送遞: 前往以下地點的 SSI 辦事處  
 Ashfield 辦事處  
 Level 2, 158 Liverpool Rd, Ashfield NSW 2131  
 Bankstown 辦事處  
 Level 2, 462 Chapel Rd, Bankstown NSW 2200  
 Coffs Harbour 辦事處  
 2/126 West High Street, Coffs Harbour, NSW 2450  
 Liverpool 辦事處  
 2/45-47 Scott Street, Liverpool NSW 2170  
 Parramatta 辦事處  
 Level 1, 81 George St, Parramatta NSW 2150
- 電話 1800-916-857

**我們收到你的投訴或反饋後會怎樣?**

我們會在收到你的表格後的兩 (2) 個工作天內聯絡你，和你談論我們可以怎樣解決或處理你的投訴或反饋。